



SHUGUANG

# 曙光报

2009年第2期 总第34期 浙企准字第J057号 (内部刊物, 免费交流)

曙光控股集团主办 <http://www.shuguangjitian.com>

## 我集团公司 4 项工法 被评为浙江省 2008 年度 省级工法

本报讯(市场部叶文思)近日,我集团公司申报的《新型混凝土双向密肋装配整体式空心楼盖施工工法》、《大跨度预应力混凝土双向叠合楼盖施工工法》、《地下室板后浇带、施工缝埋设式预制挡网施工工法》、《爆破拆除大型基坑内支撑支护系统的施工工法》4项工法被评为浙江省2008年度省级工法。

## 俞正声书记调研我曙光太阳能公司



俞书记在曙光。右为集团公司董事长江夫友,左一为曙光董事长江辉平,左二为曙光副总经理安继荣,左三为曙光副总经理林大明。刘正豪摄

本报讯(曙光太阳能杜建平)4月14日下午2:50-5:30,中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声在市委副书记李强、市经委副主任尚玉英等领导的陪同下来我上海曙光太阳能有限公司考察调研。

俞书记在集团公司董事长江夫友、曙光太阳能董事长江辉平博士、首席技术官奚建平博士、总经理李茂程博士的陪同下参观了公司自主研制的具有完整知识产权的“双星-3000”硅薄膜太阳能电池整线设备,认真听取了公司总工程师金小亮博士对核心设备PECVD、PVD的研发过程及设备调试运行情况的讲解,并观看了演示。参观过

程中,俞书记不时提问,对设备的主要技术特性、设计要点非常关注,并对这套上海创造的具有完整知识产权的双星-3000硅薄膜太阳能电池整线设备表示出很大的兴趣。

随后,俞书记一行来到会议室,听取了江夫友董事长、李茂程博士和奚建平博士关于集团公司和曙光太阳能公司的企业情况介绍。曙光系统地汇报了双星-3000硅薄膜太阳能电池整线设备的设计思想及目前成果。俞书记对非晶硅薄膜电池、柔性电池的发展前景及应用,薄膜电池与晶硅电池在应用、寿命方面的差别给予了很大的关注,他非常关心曙光太阳能双星-3000

与国内外同类产品相比在性能、成本、市场上的优势,当了解到双星-3000结构简单、性能优越时,他非常高兴,说:“简化设备很好。”

座谈中,俞书记对曙光太阳能的未来发展表示关心,关切地询问了公司与811所及其它研发单位合作的可行性,并答应,当曙海的样板线量产时,将再次前来考察。

市经委装备处处长董亲翔,副处长徐志祥,主任科员杨澍,曙光太阳能执行副总林大明、总工程师金小亮、总经理助理杜建平参加座谈。

上海曙光太阳能有限公司集多年的经验和技术的于一身,结合光伏领域的发展趋势,自主研发了新一代高性价比、高产能、高可靠性的硅薄膜光伏组件规模化生产线——双星-3000硅薄膜太阳能电池整线设备。其核心设备新一代等离子强化型化学气相沉积(PECVD)系统和磁控溅射(PVD)系统拥有完全自主知识产权,对于提高硅薄膜光伏组件的光电转换率、提高组件的成品率和质量稳定性、降低组件的生产成本、提高客户产品在国际市场的利润空间等方面提供了无可比拟的竞争力。目前双星-3000已基本安装就绪,处于最后调试阶段,预计到本月底,第一块上海制造的非晶硅薄膜电池将在双星-3000成功下线。



俞书记(左四)与曙光高层合影。左至右分别为林大明、江辉平、江夫友、奚建平、李茂程、金小亮、杜建平,右二为尚玉英。刘正豪摄

## 淮安市政府代表团 考察我集团公司

本报讯(应振武)4月15日,以市长高雪坤、副市长戚寿余为首的淮安市政府代表团来我集团公司考察,公司董事长江夫友、总经理王明生、淮海第一城总经理黄建胜参加座谈。

会上,王总经理全面介绍了我公司的发展现状。他说,公司自2000年进入淮安市场以来,投资兴建的大运河文化广场、淮海花园小区、翠景美墅、博泰化工、淮海第一城等项目均进展顺利,取得了成功,得益于淮安市各级领导招商引资的新思想、新观念和市各级领导曙光的厚爱和支持!也得益于淮安市城市发展的历史机遇和优越的经济发展软环境,对此曙光深表谢意。

江董事长重点介绍了公司旗下曙光太阳能、曙光科技等高科技企业的发展情况,他指出,在经济危机冲击

下的市场环境里,调整产业结构,加大科技投入,促进转型升级,进一步做强建筑、做稳投资、做优旅业是曙光发展的新路子,也取得了一定的成绩。他希望淮安市政府各级领导能一如既往地信任曙光、支持曙光,与曙光开展更深的交流与合作。

戚市长代表淮安市政府向公司表达了谢意,感谢公司这些年来为淮安城市建设所作出的贡献。谈话中,戚市长对公司的发展现状表示赞赏,他希望公司继续扎根淮安,把更多的项目引到淮安,为淮安的经济社会发展作出更大的贡献。

会后,代表团一行在江董事长的陪同下赶赴台州市,在耀达大酒店召开招商引资座谈会,宝石、国强、爱华等十余家市知名企业董事长参加了座谈。



淮安市政府代表团考察我公司。应振武摄



总经理王明生在科技进步动员大会上发言。应振武摄

本报讯(应振武)3月18日下午,台州市建设科技进步动员大会隆重召开,我集团公司总经理王明生参加会议并作典型发言。浙江省建设厅副厅长应柏平出席会议,市建设规划局领导班子成员,各县(市、区)建设行业主管部门主要负责人,各有关建筑、房地产、供水、管道燃气和污水处理等企业主要负责人,局机关全体和直属企事业单位班子成员共300多人参加会议,会议由市建设规划局副局长张劲松主持。

程进局长在动员报告中要求全市建设系统上下统一认识,聚焦科技,依靠科技进步,加快转型升级,推动科学发展,努力实现城乡建设事业发展新提升。

## 加快科技进步 促进转型升级

### 台州市建设科技进步动员大会隆重召开 总经理王明生作典型发言

应柏平在讲话时指出,切实抓好建设科技工作,一是要建立建设科技创新体系,充分发挥第一生产力作用,建立健全机制,引导企业发挥主体作用。二是要组织实施重大建设科技项目,努力提高建设的科学性,力争取得新突破。三是要推动重点科学领域的科技创新,推进企业转型升级,引导企业加大投入,推动企业进步。

集团公司总经理王明生在交流发言时说,今年企业在科技进步方面一是要做好

基础工作,创造特级资质就位条件,二是要加快科技产品的市场投放,提高投资效益,三是要继续加大科技投入,提升工程质量安全水平。他表示,将进一步增强科技进步的责任感和使命感,抢抓政策机遇,加快科技进步,促进转型升级,为台州建筑业的做大做强作出更大的贡献。

近年来,公司注重科技进步,不断加大科技投入,大力发展与大院校科研院所的产学研合作,科技进步水平有所突破。

2008年,“新型装配整体式楼盖体系的关键技术及其应用”项目获国家科技进步奖二等奖;“建筑用空心砌块”等3个项目获国家发明专利;“一种钢筋混凝土密肋楼盖”等10个项目获实用新型专利;“风景旅游区公路仿松波形防撞护栏制作安装工法”等3个项目获浙江省省级工法;公司旗下的上海曙光太阳能有限公司、浙江曙光科技有限公司、博泰化工有限公司等高科技企业的研发、生产和销售形势均十分看好。

# 淮海第一城甲级写字楼 树立淮安商务办公新标准

□蒋成栋

淮海第一城甲级写字楼效果图



随着国内经济的发展,商务来往成为这个社会的主流标志,相应的,写字楼的需求市场也是日益火爆,而现在入住企业对于写字楼品质的要求也在不断提高。据业内专家分析,在国内一线城市倍受青睐的高品质甲级写字楼也必将成为淮安的市场主流,成为企业发展的绝佳商务平台。

作为现代商务办公首选的高品质甲级写字楼,需要具备哪些出挑的价值内涵?综合分析,浓郁的商业氛围,不可

比拟的地段优势,显眼的外在形象,优越的内在品质,是必备。在目前的淮安,能满足以上“苛刻”要求的产品可谓屈指可数,据悉,即将开盘的位于绝对市中心且毗邻金鹰百货和润苏果的曙光国际大厦,将是淮安有史以来第一座甲级写字楼,可以说,这一产品的出现,也标志着淮安商务办公环境进入了一个全新的平台。

## 现代办公,商业环境就是“商机”

在淮安,最适合企业发展的办公区域在哪?众多企业一致的选择必然是沿淮海东路的淮安市中心!这里是淮安现代商业的绝对中心,已经成为“商机”的代名词。

市中心“商机”最明显的体现是高端客群的聚集。淮安市中心是淮安发展的重中之重,这里聚集淮安大量最有实力的企业和个人,不光聚集淮安以超级旗舰项目淮海第一城为代表的众多高档居住楼盘,更以金鹰百货和润苏果为代表,形成了商业项目的集中开发,成为淮安的中央生活区与中央商务区这样的“双核”。因此将办公地点设在市中心,可以更方便地服务于这些终端客户,形成产业链的集中,这个集中的区域无时无刻存在着商机,即使足不出户也有生意上门。这是成熟的商务写字楼环境才能形成的巨大经济链。

## 现代办公,好地段就是“金钱”

现代商务办公,时间往往决定成败,且只是一两分钟的差别,“快捷”成为现代商务办公选址的重要因素。

目前淮安市中心拥有整座城市最为发达的交通体系,快捷无双,更为难能可贵的是,以市中心大型综合体淮海第一城为代表的先进建筑组合形式,通过聚合酒店、写字楼、商业、住宅等多个建筑业态,实现写字楼办公、商务洽谈、商务居住、商务消费等一站式配套,可以便利享受到下楼就是咖啡厅、旁边就是星级酒店的商务环境。

据悉,即将面市的淮安第一座甲级写字楼就位于其中,

企业“足不出户”就能完成洽谈、出货、交易、付款等一系列贸易活动,从而避免了过去满城跑的传统商务方式,即实现了快捷办公,又为企业节约了人力、物力和财力。

## 现代办公,外在形象就是“名片”

淮安市中心已经形成聚集办公的商务大环境,但高档写字楼的开发滞后,让不少企业公司都经历过急于进驻市中心却找不到合适写字楼的尴尬状况。

某家从事外贸的企业老总郑先生不无感慨地说:“经营上的困难都可以想办法解决,但选择合适的写字楼,却颇感无奈。”因为他的公司从事的是国际贸易,由于之前所在的办公品质与公司形象不相符合,有的企业需要代运货物的时候,一看郑先生的办公场所就打了退堂鼓,他们认为这样不上档次的办公环境,公司的实力也难以承担大单的国际货运生意。

据了解,市中心的城市综合体淮海第一城已经建设成为淮安“中心的中心”,随着市中心超级旗舰的初具形态,位于其中的即将面市的淮安首个甲级写字楼,成为众多希冀拥有现代高品质办公环境的企业的的首选,同步一线城市的外在形象,成为众多入驻企业的第一张“名片”,更代表了淮安高端商务的写字楼办公平台。

## 现代办公,内在品质就是“未来”

目前淮安大多所谓高档的写字楼,大多设施陈旧,难以与目前淮安越来越发达的商务办公需求相匹配,企业要想获得发展,在激烈的市场竞争中赢取未来,品质出众的现代办公空间是必备。

据悉,即将面市的淮海第一城甲级写字楼,其出众的内在品质也是淮安仅见的——5部高速电梯、2层挑高豪华大厅、3.9米层高、双层地下车库且配置充足地下车位……以淮安领先的甲级标准而建的高端物业,将为淮安商业写字楼树立全新的标杆。

高品质甲级写字楼,必然是现代商务办公的首选,随着毗邻金鹰百货与润苏果的淮海第一城首个甲级写字楼的推出,也正式标志着淮安商务办公进入了一个全新的时代。

## 规划变为现实 价值成就唯一

——专访淮海第一城总经理黄建胜

□蒋成栋

商者,宜顺势而为,借势而上。

在2008年全国房地产一片低迷下,淮海第一城却逆势而上,实现了4.5亿元的资金回笼,以毫不逊色国内一、二线城市房地产大盘的销售业绩,笑傲淮安。

2009年1月17日,淮海第一城举行2008年会及新春联欢晚会,我们怀着敬仰与好奇,来到现场,了解淮海第一城辉煌的背后,探索淮海第一城的价值所在。

记者:2008年,淮海第一城实现全年4.5亿元的销售计划和资金回笼。在全国房地产市场急剧下行的时期,是一个几乎不可能完成的任务,尤其是在淮安这样一个三、四线城市。那么,淮海第一城是如何做到的呢?其中,有什么成功的秘密?

黄总:第一、是项目规划的潜在价值发挥了作用:由规划理念变成现实,从而获得了市民的认可。比如,8月份金鹰国际开业,一下子把城市品位提升了一个档次,元旦

华润苏果购物中心开业,更是将人气商气推向高潮。另外,道路系统的完善让淮海第一城更加确立城市核心的地位——今年6月份完工的交通路拓宽工程,开元路的建设以及汇金路的初步形成等。以上都为项目的城市绝对核心地位、城市综合体的稀缺性和唯一性奠定基础,成为市民关注的焦点。

第二、在2007年国家出台对房地产宏观调控政策和紧缩政策时,我们就预测到今年将是严冬,积极调整战略应对。比如:积极主动地通过媒体宣传项目的整个规划,解除外界对项目的神秘感;通过内部下调价格而不是以打折的方案,将原定高层5500元/㎡均价调整为4800元/平方米左右,给市场以很大的增值空间。特别是对商铺的定位,我们基本让利20%-25%的空间给市场以惊喜,从而赢得市场、赢得人气。俗话说“做生意,一定要大家发财”,而我们的理念是为社会创造价值,共赢创造财富。政府和

城市要赢,社会和投资者要赢,客户和消费者更要赢,只有这样,企业才能赢得发展。

记者:我们注意到,2008年淮海第一城项目进度很快,2009年,淮海第一城将有何举措呢?

黄总:从全国房地产形势来看,2009年中旬将是最寒冷的冬天,未来的发展趋势是逐步转为现房销售,这样消费者会更放心、更方便,所以我们将着力推进准现房建设。

第一,加快建设进度,练好内功,将园林绿化、道路设施等做好,进一步提高物业管理水平,以更优质的服务、更好的质量为广大市民提供更多的准现房产品,当然,价格也会与现在有所不同。

二、进一步完善核心规划的既定功能,在09年计划引进在线影院、大型娱乐城,打造美食休闲一



本报讯(淮海第一城蒋成栋)春为复苏之季,在一片绿意盎然中,4月10日-12日,我们迎来淮安春季房展会。三天时间里,前来淮海第一城展位的客户络绎不绝,自住的、投资的、咨询的,都在销售人员的热情接待下尽兴而归。

随着项目的不断推进,淮海第一城“规划变为现实,价值成就唯一”的理念和实实在在的品质、服务,打动着客户——房交会期间意向成交近二十套。

图为销售人员在展位现场为客户介绍项目

条街,成为淮安的新天地。同时,四星高级商务酒店将在今年10月开业,写字楼将在今年建设完成。

今年,是我们最关键的一年,同时,也必将是我们项目牛气冲天的一年!

## 宁波分公司人才公寓项目部积极创建“工人先锋号”

本报讯(宁波分公司李彬彬)4月14日下午,我集团公司宁波分公司鄞州区人才公寓项目部迎来了业主单位(鄞州城投公司)“工人先锋号”检查组领导一行,在检查考核中,检查组对项目部的创建工作给予了肯定。

鄞州城投公司于2008年8月召开创建“工人先锋号”动员大会,号召其投资建设的五个在建项目部开展创建“工人先锋号”活动,要求参与的项目部以工程建设为平台,充分调动广大职工参与建设的积极性,提高劳动者的技能素质,更好地促进项目的工程质量、进度、安全、文明施工、投资控制等,达到工程建设又好又快目的。

宁波分公司高度重视并积极响应这一号召,迅速成立“工人先锋号”领导小组,制定相应的创建

方案,以“五比五赛”(比质量,赛工程创优;比效率,赛工程进度;比技术,赛科技创新;比安全,赛文明施工;比作风,赛精神文明)为主要内容,在项目部工地形成浓厚的创建氛围,实现“一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”的目标,以此全面促进项目建设计划的完成。

自“工人先锋号”活动创建以来,项目部开展了如“安全生产月”、“安全生产百日督查”、“安全生产隐患排查治理”等围绕“安全生产”这一主题展开的多次专项行动;参加了上级主管部门组织的钢筋工、砌筑工技能大赛,几位参赛者均荣获优秀奖。项目部还通过

民工学校这一平台定期开课,增强了民工的自我安全保护意识和文明施工意识,提高了民工的技术水平,外来务工人员也能认识企业、了解企业,支持企业的各项工作的开展,增强了企业的凝聚力,从而实现创建“工人先锋号”活动的价值。

除此之外,项目部还积极做好关爱民工生活的各项工作,专门为民工配备了阅览室、活动室,采购了大量书籍及乒乓球桌、篮球架、拔河工具等娱乐设施,开展各项业余竞赛,还定期为民工兄弟放映影片,丰富民工兄弟的业余生活,让他们在繁忙的工作之余,能够放松身心。

检查组认真听取了项目部负



责人对前阶段创建工作的汇报,对创建资料进行仔细的检查,并提出相应的改进方案。检查组通过走访检查、听取汇报,对人才公寓项目

部前阶段的创建工作给予了肯定,并对下一阶段创建工作提出了指导性的意见。

# 南京曙光国际大酒店隆重举行工会成立暨工会主席直选大会

本报讯(南京曙光国际大酒店工会主席王林元)“如果我被选举为酒店工会主席,我决不辜负职工对我的信赖和希望,一定要严格按照《工会法》的有关规定,认真履行好工会的各项职能,特别是要维护好职工的合法权益,努力把酒店工会建设成为酒店满意、会员拥护、职工信赖的职工之家。”陈仙华在南京曙光国际大酒店工会第一次会员大会上竞职工会主席时表示。3月9日,南京曙光国际大酒店隆重举行工会成立暨工会主席直选大会,72名代表运用法律赋予他们的权利直接选举产生了他们心目中的工会主席和委员,从而开创了南京市玄武区非公有制企业工会主席直选的先例。

根据南京市玄武区总工会《关于开展基层工会主席直选工作的实施办法》精神,作为玄武总工会首家直选工会主席试点单位的南京曙光国际大酒店,从制定方案、宣传发动到组织实施,历经半年时间,规范的议程、科学的程序,充分体

现了代表们的主人翁地位和民主意识。他自荐、竞选演讲、竞争上岗等直选过程,大会自始至终都洋溢着浓浓的民主氛围。通过无记名投票、监票、计票、唱票,最后产生了首届工会主席以及工会委员会委员、女工委员会委员、经费审查委员会委员。陈仙华同志当选为工会主席,胡春宝、蒋薇薇等7位同志当选为工会委员。大会上,新当选的工会主席陈仙华代表全体员工与法人代表周云福董事长签定了《集体合同》、《企业工资集体协议》、《女职工权益保护专项协议》。陈仙华还表示,在今后的工作中决不辜负所有工会会员的期望,切实做到“维护职工合法权益,共谋企业健康发展”。

省、市、区总工会,街道党委都对直选大会给予了高度的重视。南京市总工会副主席宋政、玄武区人大常委会副主任、总工会主席杨冬梅、省总工会组织部副部长李林森、市总工会组织部部长朗岳、民管部部长赵大春、锁金街道办事处主任刘秀娟亲

临大会,并特邀了20多家单位的工会主席现场观摩。会上,宋政副主席就酒店领导和工会精心组织、大胆探索、卓有成效地做好非公企业直选工作给予了高度评价,对直选的现实意义表示肯定。朗岳部长称,南京曙光国际大酒店直选工作是新形势下非公企业工会组织建设与时俱进的具体表现,区总工会要在今后工作中认真总结经验,分层次、分区域地向全区非公企业工会推行工会主席直选工作。

推行非公企业直选工会主席,是新时期加强和推进基层工会组织建设的新举措,是企业工



新当选的工会主席陈仙华代表全体员工与酒店董事长周云福(右)签定协议。

会组织充分发挥维权职能的重要保证。南京曙光国际大酒店直选工会主席试点工作的圆满成功,是玄武区加强和推进非公企业工会组织建设的新“亮点”,标志着玄武区非公企业工会组织建设工作迈向规范化、制度化和民主化。

## 品质之光 照亮旅途



酒店副总经理林倩在大会上发言。

本报讯(温岭国大周巧燕)3月18日下午,由温岭市旅游风景管理局召开的“全市旅游系统学习实践科学发展观活动动员大会”在酒店18楼会议室举行。

市旅游局吕志令局长作了题为“以发展观为指导、推进五大体系建设、加快温岭旅游转型升级”的动员报告。会议还表彰了全市旅游系统

08年度先进集体。我酒店被评为“2008年度品质提升年活动先进单位”。并作为先进典型代表发言,酒店副总经理林倩发表了题为“用品质之光照亮我们的旅途”的讲话。

通过此次会议,我酒店更加重视品质,重视内部管理,创新管理理念和服务理念,进一步完善了质量管理体系和品质保证体系。

## 温岭国际大酒店举行大规模消防演习

本报讯(温岭国大周巧燕)3月20日下午15:50,温岭国际大酒店联合温岭市消防大队举行了大规模消防演习。酒店模拟10楼1002客房起火。一时间,消防中心报警器骤响,值班员工立即向酒店的负责人汇报并向消防部门求救,同时酒店迅速启动消防灭火疏散预案,开启火灾事故广播,进行语音播报,组织疏散客人。酒店义务消防队闻讯而来迅速赶赴现场扑救。不到3分钟,酒店大部分员工及客人已经撤离至安全地区。5分钟后,消防大队4台消防车,20多名消防官兵赶到现场进行救援。16时20分,利用升高云梯救出被困人员,演习

取得了圆满成功。这次演习包括火警受理和接警后的处置程序、演习报警、启动楼内自动灭火装置、疏散撤离等全方位演习。

消防安全,尤其是高楼的消防安全,一直受到我店的高度重视。每位新进员工在入职时也都必须接受消防安全培训。此外,每半年还请来消防部门举办消防安全培训,让员工强化并牢记消防安全的重要性和紧急处理的程序。

此次演习的主要目的是为了



韩海溶摄

## 图片新闻



江苏省残疾人福利基金会六届三次理事会议暨全省捐赠工作会议于3月25日上午在南京曙光国际大酒店召开。省政府何权副省长,老领导向守志、韩培信、俞兴德等出席会议并作讲话。图为:何权(中)、向守志(右一)、韩培信(左一)



南京曙光国际大酒店于2009年3月12日参加第三届中国·南京长江饮食文化节暨第六届江苏省创新菜烹饪技术比赛(江鲜专场)活动中,经江苏省餐饮业协会专家认定授予“江苏省餐饮业名店”荣誉称号,其中行政总厨吕陵执刀参展菜“泡芙浸白条”被评为“江苏省江鲜名菜”。

## 酒店工作十年

□南京曙光国大 马焘

时间过得真快,一转眼十年的时间就在酒店业中匆匆度过。回首往昔99年1月份学校考完期末考试后,因为喜爱上大酒店筹备开业急需酒店“人才”的机会,我们两个旅游服务班都去那家大酒店的人事部报道了。朦朦胧胧之间我和同学们就这样分到了餐

饮部的各个岗位开始了职业生涯。

初入酒店感触是:学校生活就是好,不愁什么,不烦什么。但工作中就不一样了,什么话该讲,什么话该什么场合讲,真的被搞得晕头转向。内向的我们都有着泪水和伤心的往事相伴,感谢社会历练了

我们,使得我们明白工作的意义,分清了理想和现实的区别,理顺了今后工作发展的方向。我在喜来登酒店工作了五年,正是这第一家酒店、第一份工作让我明白:打基础是多么的重要!我承认我当时羡慕那些比我更早提升职位的同学,岂料十年后再聚会的时候,他们羡慕我在酒店业最底层多年打下的坚实基础,同时也佩服包括我在内的三位同学的酒店工作执着的精神。

是啊,现在在南京高星酒店从事督导层管理的同学人数与99年进入实习阶段的同学人数比起来已经少之又少了。我们更加珍惜这种特殊的缘分,互相勉励着,共同进步着。十年的感悟是:我们从懵懂少年初入社会,深深地受伤,疗伤过后继续赶路,直到有所收获,而期间,辛酸和快乐始终相伴。下一个十年,我们又将各奔东西……

## 简讯

▲3月30日,温岭市工商局消保委五届一次会议召开,温岭国际大酒店荣获“温岭市第九届消费者信得过单位”荣誉称号。  
▲4月3日,温岭国际大酒店

团支部组织员工30余人冒雨祭扫温岭烈士陵园,深切缅怀革命先烈。  
▲4月8日,温岭国际大酒店获得由温岭市人民政府颁发的“温岭市2009年度服务行业重点企业”称号。  
(周巧燕)



## 烟雨清明

□上海分公司 王慧惠

木楼窗格外,薄纱轻絮,纷纷扬扬,“牛毛”、“花针”之喻也难尽言,一个“织”字如此生动,仿佛天母在为人间女儿准备出游踏青的霓裳,隔着如练的青江,在那桃李隐映的村舍里,不知谁人编着醉人的春梦,一如笼在粉墙黛瓦上的烟幕……青

砖桥上、马头墙内,缘起一瞥,谁又是谁的风光呢?

惊雷动、春水涨,荡漾东去的,则是淡淡的哀愁。不论“去年今日”还是“逝者如斯”,在无限纠结的感叹中,这条长河总是流动着异样的美丽。黄发羊角的小孩儿还不知那翠色欲滴的青草和映山招摇的杜鹃红的脆弱与顽强,只是疯闹着践踏、攀摘,哪怕一身泥污,仍然不改回荡山谷的朗笑;目光发混的老人们则多时沉默不语,正像那烟幕外的远山一般,让人不由肃穆,想必柴窠中、土包里,埋葬着太多早已错乱的记忆,还有那挥之不去的阴霾;如翠草、杜鹃般的俊俏姑娘们,则在斜雨纷飞中展现出百态千姿,或衣袂随风,摇曳着多情的目光,或垂眉低目,寻找着昨天的

黄花,还有那明眸流转,新鲜地打量着春的媚态,叫不出名字的鸟儿此起彼伏地为它们欢唱……在一阵阵青烟升起后,众人的思绪也如那飘起的灰烬,在散发着古老味道的香薰下,不知飘去何方……

归去的路,略显阴寒,冷雨扑面,早已淋湿清晨的梦境,不时回望,则见一条杂乱的脚印蜿蜒向上,一束束白幡在风中招摇,烟雨蒙蒙,好似薄纱拂面。山下溪畔是油菜花的世界,一块块随地势起伏高低错落,一抹抹在烟雨中渲染着鲜艳,一朵朵在冷风中绽放着美丽。她们是山间间的精灵,嗅到了乍暖还寒的风雨中那一阵阵袭来的春意,尽情地庆贺着,不论风雨如何,春的脚步没有停止。这如同仙境一般的画面已定格在心底,哪怕远走他乡,也不忘这一时刻的风景。



## 挖荸荠

□温岭国大 周巧燕

有一种食物,我们小时候过年经常吃,大街上也经常看见,大家都叫它荸荠,它的学名叫“荸荠”。荸荠是好吃的水果,又甜又脆,百吃不厌。可是就是个子太小,好不容易削好一颗放到嘴里一口就没了。所以街头巷尾有很多店家削好的荸荠,三五元一小袋。

今天同事说起要去朋友家挖荸荠,我赶紧报名参加。走了好长的路,又划船过河,总算来到了荸荠地里,可眼前哪有荸荠的影子,都是一块块光秃秃的田地。原来我们是来挖别人剩下不

要的荸荠,就像是小学课本里描写的捡稻穗。虽然还是没看到荸荠长什么样,但有总比没有好。有备而来的同事纷纷换上带来的雨鞋,套上袖套,拿起锄头跳到田里。

挖荸荠是力气活,要用锄把深深地铲下去把泥巴翻过来,荸荠就躺在里面睡觉,常常是男的在前面挖泥,女的就在后面拣荸荠,要把每一块泥巴都仔细地挑尽,生怕有一颗荸荠漏网似的,实际上,你再怎么仔细,总是有一些“狡猾”的荸荠会漏网的,所以才有我们这次的“捡漏”。三个人挖了差不多两个小时,才有小半袋。回到家,迫不及待的放水冲洗,好多的泥巴,洗了一遍又一遍。削好一颗放到嘴里,自己的劳动果实特别的香甜脆爽。心里感叹,街上卖的要这样一颗颗洗净削好,三五元一袋也真的不是很贵啊。



## 春游梅溪

□温岭国大 许秋香 文/摄

去年去过一次梅溪,那满山的野草莓和枇杷让人流连忘返。今年一说起,大家纷纷响应要去,趁着明天休息都有时间,决定一大早就

出发。晚上十二点左右天公不作美,下起了雨,躺在床上心里忐忑不安,迷迷糊糊睡到早上五点,侧耳一听,外面还是雨声不停,想着出游是不是要泡汤了,但天气预报说今天多云到晴,就度日如年地耐着性子听雨声。还好,渐渐雨声变小了,到七点左右雨慢慢停了。期间不时有同事来电话询问这样的天气是否要取消行程,看着放晴的天空,满心欢喜地回答:今日活动照旧。因雨后山路不好走,我们推迟了半个小时出发。

一路欢歌笑语,一路溪水伴行。呼吸着清新的空气,看着满山嫩绿的新枝,在不断地有人滑倒后,我们终于来到了此行的目的地。远

远就听见瀑布轰轰作响,走进一看,雨后梅溪瀑布壮观的景象让人惊叹。靠近瀑布一点,水声如雷,互相之间讲话就要大声喊了,飞泄而下的水流化作漫天雨丝扑面而来,站的时间稍微久一点,就感到一股寒气笼罩全身。

受不了这寒冷,我们在离瀑布几十米远的一个大石块上开始生火做饭。大家分工合作,几个包饺子,几个去堆灶生火,另外几个引燃木炭准备烧烤。刚下过雨,树枝都湿淋淋的,生火很不容易,在我们包完饺子后,火还是没有生好,于是换人,等到终于生好了火,这边香喷喷的烤鸡翅已经可以吃了。总算饺子可以出锅了,饺子一个个惨不忍睹的样子也看不出来了,味道都是一样的好。

虽然今天刚下过雨,可还是有好几批游人陆续上来。春夏之际,放飞心情,亲近大自然,原来就这么简单。看着枝头青青的枇杷果子,我们相约不久再来。

## 午夜抒怀

□温岭国大 林雅静

夜的手指在伸展  
氤氲气息记忆着昨日温暖的午夜  
思绪开始张帆  
纷扰的音符从心巢飞出  
泼刺刺灿烂地在我的天空爆裂

我的心曲  
莲花般在心尖上摇曳  
我的诗句  
是祈盼在期待畅所欲言  
透过我的心窗  
绽放着你洋溢春日阳光般的脸庞  
泪珠盘踞在我的双眼  
是我深陷泥潭无法自拔的感叹  
我的情怀  
在时间的长河积淀  
而我的生命却如此孱弱  
迷失在沙漠之海  
我的脉管  
需要你血液的澎湃  
给我你的微笑哪怕一丁点  
也将会让我倍添勇气满胸怀

又是一个午夜  
窗下仍是我久远的姿态  
如亘古的枯藤  
无悔,无怨  
执着地守候在岁月的左岸  
痴痴,切切  
等待誓言化蛹成蝶



## 家书抵万金

□温岭国大 许秋香

在这个信息通讯快速发达的年代,写信对于很多人来说已成为一件很陌生、很奢侈的事情。特别是对那些90后而言,那更是一件不可思议的事,一有事情往往都是电话、短信,或者就是QQ、E-mail。试问有谁为了挂念在家的父母亲人,想念远方的朋友,而去写一封信呢?

回首童年的日子,家里经济

比较紧张,父母双双外出打工赚钱。那时候,收信、写信就是我一星期中最翘首企盼的事情。每当在学校收发室的一堆信件里找到那封有写自己名字的信封时,那种无比愉快的心情总是在胸口蔓延。快速地找个无人吵闹的角落,细细地捧读着远方妈妈的来信。信中有对我上次回信中提到的一些事情的回复,还有他们对我的各种期望,当然也不乏对我学习不好,贪玩调皮的提醒。一口气读完信之后,我都会好好地折叠起来,藏在别人不能发现的书本中,闲暇时又会再拿出来慢慢地读上一遍。然后趁上课时间给父母写回信,信中有我对

他们的期盼,我所期盼的就是他们能够回家看看我和弟弟,并且能多给我寄点零花钱。还有我会把学习成绩再夸得再好一点,虽然知道这样不对,但为了让他们心里有所安慰,不对也顾不上。碰到放假在家,就把父母的来信再拿出来细读,看看信尾所注的时间,掐着手指头数算他们回家过年的日子。每到这个时候心中是又高兴又害怕,高兴的是过不了多久就可以见到日思夜想的亲人,害怕的是他们看到我成绩单上那几个可怜的数字时要挨骂。但是高兴大过于害怕,想着骂也就那一会,但他们回家的话就可以和我一起呆上

好长一段时间,心里还是暗暗高兴着。这样的日子过了好几年,自己慢慢的长大了,也出来赚钱了,现在有什么事情的话也是直接电话联系。收信、写信的日子也就不复存在了。但那种寄信后等待和收信时喜悦的美好记忆却一直留在心底深处……

编者按:

沧海桑田、白驹过隙,某些生活的细节随着社会的变迁日渐褪色、模糊,最终化为历史的尘埃,飘飞在我们的记忆中。而个中滋味,那些温情和感恩,随着岁月的流逝,却历久弥香。

各位评委、各位同仁:

下午好!很高兴能有机会参加这次有意义的活动,我是来自营销部的罗培。今天,我们聚在一起畅所欲言。您瞧,那亲切的笑容,热烈的掌声,无不激励着大家直抒胸臆。此刻,我们为了同一个目标——以优质的服务,用自己的真心去赢得你的心,赢得宾客的心,用真情来描绘、来建设我们温岭国际大酒店更加美丽的家园。这就是今天我演讲的内容:服务在我心,真心换你心。

一位来自巴西的外宾曾经这样跟我说过:“只要我一踏进这里,就能感受到热情几乎无处不在。连服务员的微笑也是非常亲切真诚的……”一直以来,许多企事业单位也将“国大”作为为了定点接待的去所,大家想想,如今市场上酒店林立,我们的硬件设施远不如它们,但老客户们就乐意往“国大”跑,这是为什么?在此,我们可以无比骄傲地说:我们凭的就是服务,凭的就是我们的真心!

九年的风风雨雨,温岭国际大酒店——我们的家园,我们一同伴您走过了艰辛,走过了坎坷,终于迎来了一幅辉煌的画卷。今天,多少赞许的目光望着您,多少称颂的话语送给您,您在同行中独占鳌头,英姿飒爽!您,是我们永远的骄傲!

我们的家园,您的骄傲哪里来?您的辉煌又从哪来?为了您的今天,我们的领导花费了多少心血,我们的员工留下了多少奋斗的足迹!我们牢记“宾客至上,服务第一”这一酒店的服务宗旨,酒店管理层的以身作则身先士卒,让我们深切了解与体会了“酒店服务质量是标

准化与感情化服务的结合统一”这一深刻内涵,让我们知晓标准化是躯壳,而感情化是灵魂,躯壳不能没有灵魂这一道理,两者互相补充,互相增进,不断升华我们的品质。全体员工始终将这一提升服务品质的理念铭刻在心,并在工作中将以实施,以每个人的真心和热情全身心地投入到日常服务中去。所以说,首先是已深深铭记于心的优质服务筑就了温岭“国大”的美好形象。

而优质的服务离不开一个人具备真

酒店给他换了房但他所有价格昂贵的衣服没按吩咐挂好,全被揉成一团堆在一块,甚而与鞋脏臭袜混杂在一起,遭受了一定的损失。恼怒万分的他将当晚的值班经理叫到房间大发雷霆,值班经理在了解情况后一再致歉仍不起作用的形势下,诚恳倾听,诚挚劝解,任其责骂直至他怒火平息,回到办公室已是凌晨四、五点钟,然而正在这时,电话铃声在黎明的黑暗中骤然响起——是张先生,他真诚地说道:“你的态度使我折服,‘国大’具

## 服务在我心 真心换你心

(温岭国际大酒店9周年店庆演讲比赛讲稿)

撰稿:林雅静 演讲:罗培

诚相待的心。在对宾客方面,作为同一家园的我们只要有一颗对酒店、对宾客的真心,只要我们遵循“尊重客人,宾客至上”的原则,学会换位思考,问题就会迎刃而解。身为服务行业,为了大家整体利益有时忍受个人委屈是有必要的,这是我在“国大”八年来所切身感受至深的。客人有意见找你提,有脾气冲你发,但不管客人是对还是错,我们都笑脸相对,主动承担责任,把“对”让给客人,把“错”留给自己,因为我始终坚信,我的真心最终定会换得客人同样的心,哪怕是酒店方对客人造成了多少的麻烦!有一则案例我深有感慨,这是一个发生于我们酒店真实的故事:记得有一个凌晨,老客户张先生回到酒店,进入房间后发现白天

备这样的处理能力已达四星级水平,你的处事方式完全可申请‘金钥匙’……”此时此刻,我们的值班经理满腹的委屈才随着噙着的泪水终于止不住哗地落了下来,这是委屈的泪水,又是欣慰的泪水,她用自己的那颗待客的真心,终于换得了客人的尊重,换得了客人的认可,也换得了客人的真心。

对宾客要如此,作为一家人的我们内部也应需真诚相待,以心换心,这样才能增进大家的关系,增强企业内部的凝聚力。俗话说“家和万事兴”,家里融洽了,就能创造更多更优的服务品质。说到这里不由得让我想起了林总助跟我说过的一件事:今年政协会议期间,那天晚上她值班在消防中心处理投诉时碰上客房

部王经理,因那些天太忙碌林总助没休息好,加上这一阶段她身体一直不好,所以看上去脸色很差,精神也很萎靡。王经理表示了疑问“是否身体不舒服”,在得到了确定后,马上表示让林总助赶紧回家休息,由她来值班。不知道那时林总助有多感动吗,她跟我们说“要知道庆华这两天也一直感冒低烧,她本身身体就不好的呀,这么好的妹妹……”王经理那忘我的无私风范,那真诚对待同仁的真心,深深地感动了林总助,也深深地感动了我,是啊,拥有这么好的兄弟姐妹,我们还有什么理由不付出自己的努力,还有什么理由不交出我们的真心?!拥有这么好的员工,我们的“国大”还何愁不会是欣欣向荣,繁荣兴盛?!

“服务在我心,真心换你心”,这是我们“国大人”提出的响亮的口号。新时代不容许我们有一丝的倦怠、一丝的迟缓。“国大”的明天靠我们以一种永不知足的弄潮儿精神去开拓、去进取,以一种炽诚美好的真心、爱心去构筑。播响新时期建设的战鼓,张开时代再创业的风帆,我们无私奉献于平凡的岗位。优质的服务,真诚的心灵,是企业坚不可摧的长城!

船儿已启航,乘风破浪,勇往直前!一人栽下一棵苗,沙漠也能披绿荫;一人添上一根柴,顽石也能炼成金!让我们同携手,共奋斗,为了我们共同的家园——温岭国际大酒店,出一份力,献一片心,为我们共同的命运添一块砖,加一片瓦。看吧,我们的家园在我们深深铭刻于心的优质服务和真诚爱心的浇灌下,定将会是一个更加灿烂的明天!

## 关于红酒的几个小常识

**选酒：**选购红酒时要了解商标标签的内容，包括产品名称、配料表、净含量、纯汁含量、酒精度、糖度、厂名、厂址、生产日期、保质期、产品标准代号等，应尽量选购标注了葡萄品种的纯汁酒；观察葡萄酒的颜色。通体清亮透明，呈现深宝石红色，没有沉淀和浑浊则是好酒；如果颜色发乌，没有光泽和亮度，就说明酒的质量有问题；葡萄酒按其含糖量有甜型、半甜型、干型、半干型之分，按色泽有红、白、桃红的区别。高档葡萄酒，酒体澄清透明，有光泽，酒香浓郁悦人，滋味柔和、回味绵长。一般干红葡萄酒酒度在11-12度之间。高档白葡萄酒，一般为微黄带绿、澄清透明、有光泽，果香、酒香浓郁悦人，酒度一般在12度左右。

**酒温：**冰镇后红酒味道较涩。传统上，饮用红酒的温度是清凉室温，18至21摄氏度之间，在这温度下，各种年份的红酒都在最佳状态下。一瓶经过冰镇的红酒，比清凉室温下的红酒丹宁特性会更为显著，因而味道较涩。

**醒酒：**红酒充分氧化后才够香。一瓶佳酿通常是尘封多年的，刚刚打开时会有异味出现，这时就需要“唤醒”这支酒，在将酒倒入精美的醒酒器后稍待十分钟，酒的异味散去，醒酒器一般要求让酒和空气的接触面最大，红酒充分氧化之后，浓郁的香味就流露出来了。

**观酒：**陈年佳酿的酒边呈棕色。红酒的那种红色足以撩人心扉，红酒斟酒时以酒杯横置，酒不溢出为基本要求。在光线充足的情况下将红酒杯横置在白纸上，观看红酒的边缘就能判断出酒的年龄。层次分明者多是新酒，颜色均匀的是有点岁数了，如果微呈棕色，那有可能是一瓶陈年佳酿。

**饮酒：**让它在口腔内多留片刻。酒入口之前，先深深在酒杯里嗅一下，此时已能领会到红酒的幽香，再吞入一口红酒，让红酒在口腔内多停留片刻，舌头上打两个滚，使感官充分体验红酒，最后全部咽下，一股幽香立即萦绕其中。（供稿：叶文思）

### 本期感谢 以下各位供稿

叶文思 杜建平  
刘正豪 蒋成栋  
李彬彬 陈先华  
王林元 周巧燕  
韩海溶 马焘  
王慧惠 许秋香  
林雅静 罗培

顾问：王明生  
总编：杨林辉  
主编：应振武  
电话：  
0576-86208606  
邮箱：  
shuguangbao@163.com  
地址：  
浙江省温岭市三星大道158号  
出版日期：  
2009年4月25日