



2009年 第5期  
总第37期  
10月20日出版

顾问:王明生 总编:杨林辉 主编:应振武 新闻热线:0576-86208606 投稿邮箱:shuguangbao@163.com

曙光控股集团主办 <http://www.shuguangjitan.com> 浙企准字第 J057 号

## 传承江浙文化 打造曙光品牌

我集团在东北老工业基地投资开发的首个项目——鸡西市龙域嘉苑小区隆重举行奠基典礼



江夫友董事长在奠基典礼上致辞

本报讯 2009年9月21日上午,黑龙江鸡西市的风水宝地西山龙脉彩旗飘飘,礼炮声声,由我集团公司黑龙江曙光房地产投资有限公司开发的鸡西市龙域嘉苑小区在此隆重举行奠基典礼。鸡西市副市长朱效利、市政府秘书长宁德金、市政协秘书长崔跃信,市财政局、建设局、规划局、房产局、环保局、国土局等部门及鸡冠区四套班子主要领导和区直各委办局负责人出席了典礼。黑龙江省森工总局合江管理局书记王延生、佳木斯市市委副书记贺旭武、台州市人大副主任樊友来、温岭市政协主席王福生、温岭市政协秘书长王金德到场祝贺,我集团公司董事长江夫友、副总经理柯敦义、黑龙江曙光房地产投资有限公司董事长江小玲、副董事长陈学荣出席典礼。典

礼由鸡冠区区长冯昕主持。

鸡冠区区委书记冯昕在致辞中表示,龙域嘉苑小区项目是鸡冠区的又一个招商引资重要成果,是城中村改造的又一处亮点工程,既为区里增添了一处居住条件优越、功能完善、环境优美的人文社区,也必将促进全区房地产业的健康快速发展。他表示,鸡冠区委区政府将切实营造亲商、重商、安商、富商的良好氛围,积极为项目建设做好全方位的服务与支持。

集团公司董事长江夫友在典礼上发表了热情洋溢的讲话,对鸡西市、鸡冠区各级领导给予曙光的关心和厚爱表示感谢。他说,曙光与鸡西市政府签订龙域嘉苑小区项目、福兴小区棚户区改造项目及西南新区四星级曙光宾馆项目的开发协议书,是曙光挺进东北老工

业基地的开始,标志着曙光在国内区域市场的新一轮战略布局上迈出了可喜的一步。我们在奠基的同时,也启动了福兴小区棚户区改造项目,成立了福兴小区棚户区拆迁指挥部,缴纳了曙光宾馆的土地保证金,兑现了三个项目同时启动的承诺。他表示,在龙域嘉苑项目的建设过程中,曙光将精心组织、高效管理,抓质量、保安全、赶进度,把该项目打造成为既有江浙特色、又具北国风情的精品工程和典范小区。

龙域嘉苑小区项目位于鸡西市鸡冠区文化路(原汽车公司旧址),与30中学相连,交通便利,环境理想,是鸡西市的风水宝地西山龙脉。该项目占地面积6.7万平方米,总建筑面积10.3万平方米,地下车库2万多平方米,由11幢小

高层、5幢多层、2幢联排别墅和1幢两层休闲会所和幼儿园组成,总投资约为4亿元。小区户型设计多样化,户型面积介于90至160平方米之间,主力户型为三室二厅,面积在128-160平方米不等。整体户型结构紧凑实用,南北通透,动静分离,充分满足了居住功能和舒适的双重要求。

龙域嘉苑小区本着“尊重自然,溶于自然”的主题设计,1.5的容积率,高达30%以上的绿地率,集亭台水榭、景观小品为一体,借景对景的设计方法所表现的自然和谐的意境糅合了清丽多姿的江南风光与温婉柔美的江南文化,典雅高贵,独树一帜,将闲适与激情、艺术与浪漫表现得淋漓尽致,为鸡西的城市建筑注入了全新的元素。

与龙域嘉苑小区同时启动的福兴小区棚户区改造项目是鸡西市政府在香港“2009黑龙江香港房地产恳谈会”上的招商引资项目,位于鸡西市鸡冠区中部,北起电台路,西到勤奋街,南至康新路,东临师范学校。小区现有房屋质量差,缺少公共设施,基础设施也很不完善,多为低矮潮湿的老式简易平房

和年久失修危楼建筑。小区规划总用地395.25亩,其中建设用地279.3亩,道路及其它用地115.95亩,容积率1.7(弥补70%原住房不足最低标准40m<sup>2</sup>的居民的安置面积),建筑总用地18.6万m<sup>2</sup>(不含道路用地),总建筑面积约33.5万m<sup>2</sup>,其中拆迁安置面积15万m<sup>2</sup>。

今年5月,我公司组织专业人员对该棚户区进行了全面的调查、摸底,取得了该区居住现状的第一手资料,8月底,设立“福兴小区拆迁指挥部”,落实拆迁保证金,同时进行了土地测量,并初步完成了规划设计方案。目前,我公司正根据市政府要求,抓紧进行规划设计方案的最后修改和调整,与拆迁单位签订拆迁协议及对拆迁范围的详细进行修改、调整和完善。根据计划,棚户区改造分三期进行,用时三年,总投资约为8亿元人民币。

近年来,随着集团公司的不断做大,我们在加快企业转型升级、提高企业经济效益的同时,更加注重了提高企业的社会效益,不断参与政府项目,在新一轮城市建设的过程中,回馈社会、造福百姓。

(应振武)



鸡西市建设局局长高静波(右二)与黑龙江曙光房地产投资有限公司江小玲(右一)、陈学荣(左一)在经济合作洽谈会上合影。

## 投资概算5.5亿元 我集团公司再接政府BT项目

甬临线山河岭至岔路复线工程山河岭至马鞍岭段、甬临线梅林至山河岭改道工程启动



本报讯 2009年10月14日,彩旗飘扬,鼓乐齐鸣,甬临线宁海梅林至桐洲段改建工程在宁海县前童镇隆重举行开工典礼,省交通厅、省公路局、县四套班子领导出

席开工典礼。

县委副书记、县长褚银良在致辞中表示,甬临线宁海梅林至桐洲段改建工程的开工建设,对优化城市布局、构建城乡快速通道和改善

出行条件,对加快宁海西部乡镇经济社会发展、推进城市化和城乡一体化进程,都具有极其重要的意义。他希望各有关部门和乡镇,要积极主动配合,认真做好服务工作,全力支持工程建设,为工程顺利施工提供强有力的保障,希望施工单位要始终把质量安全放在首位,精心组织、科学施工,优质高效地推进工程建设。

2009年8月,宁海县交通实业开发有限公司对甬临线山河岭至岔路复线工程山河岭至马鞍岭段和甬临线梅林至山河岭改道工程采用BT(Build-Transfer,即“建设-转让”)形式对外招商,我集团公司凭借雄厚的资金实力和丰富的BT工程施工管理经验成功中标。

根据合同约定,该项目由宁海

县交通实业开发有限公司授予我集团公司,我公司负责在3年内对该工程进行融资、投资、管理、施工总承包工作,待工程完工验收合格后,再通过回购方式有偿移交给当地政府,回购期为5年。8月底,集团公司董事会作出决议,投资成立宁海县甬临建设投资有限公司,全权负责该BT项目的运作。

该项目共分两段,其中山河岭至岔路复线工程山河岭至马鞍岭段主线长3.75km,为双向四车道一级公路标准,支线长0.899km,为二级公路标准,马鞍岭隧道分离式总长约1160m(0.5座),洋溪大桥一座169m,合计建安费约为1.3亿元人民币;梅林至山河岭改道工程总长约11.257km,隧道两座分离式总长2066m,合计建安费约为4.2亿元人

民币。项目全线工程量为挖土石方196万m<sup>3</sup>填土石方64万m<sup>3</sup>、沥青混凝土路面43万m<sup>2</sup>。

10月10日下午,集团公司总经理王明生、副总经理潘明忠在甬临建设总工程师岳秋波的陪同下对项目的重点施工部位进行了视察。据岳秋波介绍,该项目的主要施工难点有二,一是全线有3处距离铁路较近,最近处才4m,二是乌岩山隧道下穿高速公路,且与铁路并行。王总表示,要严格按照集团公司的总体部署,精心组织,精心施工,全力以赴创造优质工程,造福宁海人民。

目前,项目各项工作已全面铺开,有2处已开始路基施工,预计于12月份全线施工。

(应振武)

# 台州市委书记陈铁雄亲切接见林德叶等在宁台州籍企业家

本报讯(南京分公司 林德华)2009年8月19日下午,由中共台州市委书记陈铁雄率领的台州市党政考察团来到南京市台州商会,陈铁雄亲切接见我集团公司副总经理、南京分公司经理、南京市台州商会会长林德叶等在宁台州籍企业家,并与企业家们进行座谈,就如何加快推进产业转型升级,推动经济又好又快发展进行了深入探讨。

座谈会上,林德叶首先汇报了南京市台州商会

成立两年多来的工作情况。陈铁雄听取汇报后表示:“听了林会长的介绍,我感到非常欣慰,非常高兴。”他指出:“希望南京市台州商会今后继续带领在宁台州籍企业家,把握机遇,开拓思路,加速转型,创新发展,为台宁区域交流合作做出应有的贡献。”

台州市人大主任薛小仙,台州市政协主席陈子敬,台州市委常委、常务副市长元茂荣等领导,台州市各区县(市)党政领导,台州市各局负责人出席座谈会。

## 缅怀革命先烈 弘扬革命传统

### 记宁波分公司党日活动

□宁波分公司 李彬彬



7月11日,为纪念中国共产党建党88周年,在宁波分公司党支部的组织下,分公司13名党员和入党积极分子赶赴台州椒江,参观国家级的爱国主义教育基地“一江山岛战役”纪念馆、烈士陵园,深切缅怀革命先烈,感受先烈们的丰功伟绩。

在烈士陵园,党员们怀着崇敬的心情,向为解放一江山岛以及为保卫、建设社会主义祖国而英勇献身的革命烈士致哀。50多年前的一江山岛硝烟弥漫,英勇的陆海空三军指战员赴汤

蹈火,浴血奋战,用鲜血和生命换来了一江山岛的全面解放,454位革命战士在这场战役中壮烈牺牲,谱写了可歌可泣的壮丽诗篇。青山此处理忠骨,英烈浩气贯长虹,烈士们的爱国主义和共产主义精神在我们心中树起了巍巍丰碑。

随后来到纪念馆,认真听解说员讲解一江山岛战役,观看相关历史图片、实物以及三维实战模拟电影。一江山岛登陆战是我军首次海、陆、空三军联合作战,具有划时代的意义。纪念馆内展出着登陆战的大量实物和图片、文字资料,场馆大厅中央摆放着一江山岛沙盘模型和登陆战所用飞机、轮船模型,随着讲解员逐字逐句娓娓道来,加上沙盘的演示,当时整个战争的进程也在我的心里逐渐清晰起来。可愈是清晰,内心就愈是无法平静。纪念馆里摆放着的破旧、泛黄的军装,展示着当年战争时期的艰苦。一件件逼真的实物模型、一幅幅真实的音像画面、一张张珍贵的历史照片、一段段激昂的文字纪实……无不强烈地冲击着我们的心灵,让我们对革命前辈抛头颅洒热血的革命精神充满了敬畏。

经过此次爱国主义教育活动,党员同志和要求入党的积极分子都重温了那场惊心动魄、群情激昂的战役,充分感受了先烈们不怕牺牲、奋勇拼搏的大无畏革命精神,深切体会到当前和谐稳定的社会环境来之不易。

## 南京分公司组织党员参观南湖革命纪念馆

□南京分公司 林德华



为加强爱国主义教育,2009年7月14日,我集团公司南京分公司党支部组织全体党员前往革命圣地嘉兴南湖和千年古镇桐乡乌镇参观学习。

在支部副书记张云连的带领下,我们首先来到嘉兴南湖。南湖是浙江三大名湖之一,以轻烟拂渚,微风欲来”的迷人景色成为江南著名旅游胜地。1921年7月31日,中国共产党第一次全国代表大会在南湖一艘画舫上完成了最后的议程,庄严宣告中国共产党成立,自此,中国革命的航船从南湖扬帆起航。南湖也因此成为党的诞生地和全国人民向往的革命圣地,中国红色旅游之源。南湖风景名胜区内自然景观与人文景观相

辉映,主要景点有湖心岛、南湖革命纪念馆、四季园、英雄园等。当党员们一行来到南湖革命纪念馆,眼前呈现一座中国共产党党徽造型的纪念馆,高高矗立南湖东岸,正门上方镶嵌着邓小平题写的“南湖革命纪念馆”七个金光熠熠的大字。纪念馆内陈列着“一大”历史史料,这里自1997年被确定为全国爱国主义教育示范基地以来,据悉每年有40多万游客来此接受爱国主义教育。纪念馆主入口内有一座造型别致的党员宣誓墙,该墙是一面鲜红的党旗,党旗正中镶嵌着金色的党徽图形,党员们感慨万千,纷纷在此拍照留念。

结束南湖参观后,我们又乘车前往乌镇。乌镇位于桐乡市,处于上海、杭州、苏州三大城市构成的金三角中心位置,是中国首批国家级历史文化名镇,是中国十大魅力名镇。这里曾因拍摄电影《似水年华》和新版电视剧《红楼梦》等多部影视作品而闻名全国。乌镇保存着十九世纪末二十世纪初原汁原味江南水乡风貌,成为中国最后的枕水人家。我们前后参观游览了高竿船、江南百床馆、民俗馆、立志书院、茅盾故居、昭明书院等东栅和西栅两个历史街区的景点,领略了中国传统的江南民俗民风。

告别了乌镇,我们不顾一天劳累,连夜乘车返回公司。



## 江夫友董事长视察黄岩BT项目

本报讯“要在抓质量、保安全的同时加快施工进度,争取到明年8月份项目全部竣工。”2009年10月11日,集团公司董事长江夫友在黄岩商业街区安置房BT项目视察工作时强调。为了解项目的最新进度,董事长深入一线,亲自查看各楼层的作业情况,并向有关负责人详细询问施工细节。集团公司总经理王明生、副总经理潘明忠、财务总监林华清、预

算部经理林作平陪同视察。现场办公会上,董事长就该项目当前面临的一些问题作了分析,勉励大家振作精神,紧密配合,发扬谦虚、务实的工作作风,一面抓工程质量,一面赶施工进度,同时做好安全生产管理和人工工资发放工作,确保该项目早日交付村民。黄岩指挥部陈剑锋、林国富、江华林、罗士会、王云祥等参加会议。

## 黄岩BT项目24层商住高层顺利通过结构中间验收

本报讯(台州分公司 王云祥)2009年10月16日,由我集团公司承建的黄岩商业街区BT项目A10-1商住高层顺利通过结构中间验收。

A10-1商住高层为黄岩商业街区BT项目的一个子项目,该项目地下1层、地上24层,工程建筑面积30660m<sup>2</sup>。

A10-1区块子项目工程是目前黄岩BT项目施工进度相对最快的施工区块,自今年春节后全面进入基础结构施工以来,经过八个多月的紧张施工,已于9月初顺利结构封顶。同时其基础及十层以下已在七月初首先进行中间结构验收,目前十层以下已完成80%以上的内粉施工,各类粗装修和其它分部工程也在紧锣密鼓地进行中。

该施工标段负责人针对本施工区块特点,调集强有力的施工班子,精心组织、层层落实各类生产责任制,做到施工进度快、工程质量好,受到有关各方的广泛好评。

又讯 日前,黄岩商业街区A7-13地块进行了台州市建筑安全文明施工标准化工地验收。

A7-13工程地下1层,地上20层,

建筑面积42473平方米,开工时间为2007年6月10日,预计年内完工。

两年以来,该地块工程通过认真管理,落实各项措施,采取各种手段积极参与创建台州市文明标化工地活动。一是现场管理与方案的具体落实。项目部认真制定各类方案和措施,个别方案,通过专家论证的手段,如围护设计方案、围护施工挖土方案、高支模架方案都通过专家进行论证的手段,杜绝乱编和无组织施工现象。项目部和标段间建立制度,及时、随时对方案的落实情况进行核查。如支模架等各类技术要求数据,在现场布设与方案间保持一致。地下室施工期间,围护体系的监控、数据变化都通过每天信息化反馈情况和现场的每天查看情况进行评估。二是技术交底与安全教育相结合。项目部通过各项途径,宣传安全知识,实施文明施工手段。工程施工过程中,实施边查边改,随查随改的方针。各临时设施、机械设备由安全员天天查,出现恶劣气象条件时,多查看多交底。

项目部通过排查整治和安全教育,实现了自开工到主体结构完成全方位的安全生产。

## 特别能吃苦 特别能奉献 曙光的两个班组获奖了

本报讯(温岭援建指挥部 江陶舜)9月11日,台州市援建工程立功竞赛暨创建“工人先锋号”表彰大会在台州市援建指挥部驻地——青川县沙州镇隆重召开,曙光控股集团有限公司两个班组荣获“台州市工人先锋号”。

5·12”特大地震后,温岭市房建总承包特级资质企业曙光控股集团有限公司立马赶赴灾区,为灾区的老百姓搭建过渡板房1000套,同时承办了温岭市援

建青川县木鱼镇第一批、第二批全额投资类项目,目前承建的工程有木鱼中学、木鱼小学、木鱼卫生院、木鱼福利院、木鱼安居小区、木鱼供水工程六个项目。

曙光控股集团有限公司将支部建在项目工地上,以党建促援建,充分发挥党组织在援建工程项目上的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,认真投身“双百立功竞赛”,树立温岭曙光的良好形象。

入川的曙光人发扬“不怕苦、不怕累、不怕难、不怕险”的“四不怕”精神和“特别能吃苦,特别能战斗,特别能团结,特别能奉献”的四个特别”精神,展示晴天抢着干,雨天巧着干,晚上挑灯干,节假日加班干,合理安排科学干”的“五干”作风,克服余震不断、交通不便、材料紧缺等问题,在班组之间掀起“比质量、比速度、比安全、比节约”援建高潮,目前各项工程进展顺利。

在本次表彰会上,曙光控股集团有限公司青川项目部泥工班组和木工班组被命名为“台州市工人先锋号”。

## 《市外台州风云人物》展林德叶精彩创业故事

本报讯(南京分公司 林德华)由原中共台州市委书记张鸿铭作序,市委副书记、市长陈铁雄题写书名的《市外台州风云人物》一书,最近由吉林大学出版社出版发行。该书以《林德叶的制胜底牌》为题,详细记述了我集团公司副总经理、南

京分公司经理、南京市台州商会会长林德叶同志自1996年起在南京的创业事迹和感人故事,展示了林德叶决战商海、运筹帷幄的大智大勇,是林德叶自强不息、奋斗不止的一部“人物志”。该书由台州市工商联、新台商研究会、台州市工商银行、

《台州商报》联合编撰,共收录了300位在外台州商人的感人事迹,记载着他们丰富的人生经历和精彩的创业故事,充分展现出在外台州商人的创业风采。它的出版发行让更多的读者领略、感悟和分享了台州商人的精神和谋略。

## 赛专业技能 展曙光风采

本报讯(南京曙光国大 陈仙华)2009年9月14日,南京曙光国际大酒店工会举办了第三届员工服务技能大比武活动,酒店餐饮部、管家部、前厅部、财务部、工程部、安保部等十个部门52名选手参加,各部均有选手取得了本岗比赛的奖项,安保部获得了“最佳组织奖”,管家部获得了“文案处理”一等奖。全店领导及不当班员工观看了这场比赛。

为扎实举办服务技能比赛,酒店成立了以驻店经理为组长,多名中层管理人员参加的比武活动领导小组,各部门分别制订了具体的培训计划和参赛方案,工作之余见缝插针地安排员工技能培训、岗位练兵。

本届比赛涉及了八个项目,有中式铺床、中餐宴会摆台、刀功刀

法、工程低压故障排除、点钞验钞、车辆指挥、前厅接待服务、文案处理等。经过各部门广泛动员预选,层层选拔,最后推举出来参加大赛的优秀选手有52人,参加大赛活动和观摩人员超过酒店员工一半以上,是历届技能大赛中规模最大、范围最多、覆盖最广的一次。此次比武形式多样,既有实际操作,又有书面内容,也有两者相结合。如管家部比武内容为中式铺床,要求参赛选手在3分钟内完成铺床单、床单包角、套被套、套枕头、放枕头等程序,枕套、被套、床单中线三线合一;安保部的车辆指挥比赛,整齐划一的手势步伐,一点不亚于交警;前厅接待比赛既有英文介绍、中英文输入,又要面对“刁蛮”客人所提出来的各类问题……真是“台上一分钟,台下十年功”。高质量的比武展

示,是赛前反反复复练习的结果,凝聚了选手们的辛勤汗水。技能比武是提高员工自身能力素质的有效载体,技术比武是酒店员工学技术练本领的重要方式,是所有参赛选手个人综合素质和技能水平的演绎,更是对各部门重视员工技能素质提高,推进人才选拔和培养的一次检验,对全面提升员工队伍业务素质,促进企业可持续发展起着重要的作用。

颁奖仪式上,酒店总经理王卫星表示,这次员工技能大比武为一线员工搭建起一个展示技能才华的舞台,同时,对于进一步深化酒店人才培养体系、深入实践职业素养教育活动,切实增强酒店竞争实力具有十分重要的推动作用。技能比武绝不是阶段性的工作,而是一个长期的工作,广大员工更应该将



技能比武中相互比拼、相互赶超的精神运用到实际工作中,在学好业务技能的前提下不断地提升对客户服务质量,提升客户满意度,从而在不断完善自我的同时给酒店带来品牌效应。他说,酒店各部门要以此次大赛为契机,激发员工在工作中你追我赶的热情,提高整体的服

务水准,从而不断提升酒店的核心竞争力。驻店经理吴军也指出,要把比武获奖的员工操作流程作为本岗位的操作规范,让他们当老师,经常培训、指导别的员工,争取人人成为“技术标兵”。

图为赛后酒店领导与参赛员工合影。

## 齐心协力 共筑风雨长城



本报讯(温岭国大 周巧燕)两日来的连续大雨,致使温岭9月30日全城积水,温岭国际大酒店所处位置由于地势较低,四面全部积水,特别是前门口和地下车库更是重水成灾,酒店员工齐心协力,连续奋战10多个小时,筑起了一道风雨长城。

当日风雨肆虐,城区道路多处阻塞,大部分员工趟着积水全身湿透地赶来上班,保证了酒店的正常营业。前厅部员工在大门

口不停地用塑料袋帮客人包扎行李,防止进水。工程部、PA组、保安部员工更是从大清早开始就奋战在风雨里,他们在风雨交加中徒手帮客人拖车推水,在齐腰深的浑浊污水中排水抽水,他们冒雨挖来一袋又一袋泥沙,筑起一道道“防洪堤坝”。他们从头到脚没有一寸地方是干的,很多人甚至受了伤,但是他们不喊苦、不怕累,连中饭都顾不上吃,一直忙到积水消退。

## 南京曙光国大举办知识竞赛

本报讯(南京曙光国大 陈仙华)为深入推进“酒店服务质量月”活动,巩固和提高学习实践成果,推动酒店员工业务知识学习,进一步营造浓厚的学习氛围,近日,南京曙光国际大酒店工会举办了酒店业务知识及消防知识竞赛活动。

当天下午,四楼晨阳厅座无虚席,酒店领导和各部门经理也兴致勃勃地到场观战。参赛的24名选手分成八个队围坐在舞台上,选手们个个精神抖擞,充满活力。此次竞赛是对员工的业务知识、消防安全知识、应变技巧及心理素质等综合素质进行一次测

评,分必答题、抢答题、自选题和 risk 题。竞赛在主持人的“穷追不舍”和参赛选手胸有成竹的巧妙对答中不时掀起一个个高潮,坐在场下的啦啦队不断呐喊助威,场面紧张热烈,充满了欢快的气氛。经过四轮激烈的角逐,餐饮1队荣获最高分,夺得冠军,人力、营销、公关联队获得第二名,管家队获得第三名。

驻店经理吴军在讲话中指出,酒店对员工素质的提高一直常抓不懈,今天工会举办这次竞赛活动必将推动南京曙光国际大酒店更快更稳的发展。

工会主席陈仙华在总结中表示,工会举办此次知识竞赛,是为了促进员工对业务知识、专业技能的掌握,强化酒店意识和服务质量,增强企业凝聚力,丰富员工精神文化生活。竞赛活动本身是一项群众性的活动,员工是这项活动的参与者,同时也是受教育者,更是最终的受益者。下阶段的工会工作将紧跟酒店发展步伐,围绕酒店中心工作,多开展一些这样的活动,以促进全员素质的提高。各部门也要从这次竞赛中找出一些掌握酒店知识方面的薄弱点,作为以后培训的一个内容。

## 淮安曙光国际大酒店进入最后装修阶段

本报讯(淮安分公司 江聆吟)我曙光旅业集团旗下的第五家五星级高酒店——淮安曙光国际大酒店日前已进入最后的内部装修阶段,预计明年年初正式对外营业。

淮安曙光国际大酒店位于我集团公司投资开发的淮安市商业中心“淮海第一城”,毗邻金鹰百货、华润苏果,地理位置优越,交

通便捷,环境优美。酒店完成装修后将拥有各式标房和特色套房168间,客房设施配置高档豪华,拥有液晶电视及高端电脑,并配有卫星电视系统,服务设施一应俱全。酒店拥有风格各异的中西餐厅、包间、自助餐厅、宴会厅,配备先进视听系统和多媒体电脑投影仪的一流大中小型会议室。酒

店同时还配备KTV、洗浴桑拿、健身房等休闲娱乐设施,可为客户打造完美的休闲娱乐体验。

淮安曙光国际大酒店作为四星级的商务酒店,凭借其得天独厚的地理位置、高档奢华的服务设施,将引领淮安商务酒店的新风尚,打造时尚消费的新标准和新高度,将成为淮安市的一张城市新名片。

## 温岭国大青工技能比武落幕



本报讯(温岭国大 周巧燕)温岭国际大酒店一年一度的青工技能比武8月31号在酒店十八楼会议室拉



开帷幕,此次比赛为期两天,分前厅接待、餐饮摆台、客房铺床三个项目,共有42名选手参加比赛,并邀请市

旅游局王琳老师担任主评委。

经过激烈的角逐,前厅部张金云、餐饮部汲玉萍、客房部魏维获得了第一名,另有十七名选手分别获得第二名、第三名。

青工技能比武是酒店每年必不可少的一项工作活动,它是员工工作风采的展示与考核,也是员工之间互相学习的一个平台,是酒店不断提高服务品质,创建学习型企业的重要途径。

## 庆国庆迎中秋茶话会

本报讯(温岭国大 周巧燕)2009年9月30日晚上,由温岭国际大酒店团支部组织的“庆国庆迎中秋茶话会”在酒店三楼世纪厅举行。

各部门员工纷纷上台表演节目,穿插着各种小游戏,员工得到了互动。晚会还设置了两项幸运大奖,由酒店副总经理林倩亲自上台抽奖。林总还自费请在座所有员工品尝了元祖的“雪月饼”,欢声笑语把晚会推向了高潮。



图为林总在茶话会上致辞。

ISO9001:2008标准于2008年11月5日正式发布,原ISO9001:2000版标准即将停止使用。为使获证组织尽快平稳转换,本文就ISO9001:2008标准转换过程谈几点个人看法。

本次ISO9001标准换版的基本定位就是对2000版标准进行修正,也就是说对规范性文件内容的特定部分进行修改、增加或删除。标准的全文没有实质化变化,只是对一些容易混淆和模糊的字句、内容作进一步的解释。变化较多的就是标准的前言、引言和注释。比如:3.条款删除了对供方、组织、顾客术语的说明;5.5.2条款明确了管理者代表必须是本组织管理层的人员;6.2条款吧“影响产品的质量”改为“影响产品要求的符合性”;7.6条款

## 对ISO9001:2008标准换版的几点看法

□林应国

把“监视测量装置”改为“监视测量设备”;8.3条款只是在条文的结构上作了些调整。虽然新版内容变化不大,但有些条款还是应该值得注意的,归纳起来大致有以下几点:

1.对外包过程提出了更明确的解释。随着国家经济体制改革的不断深入,市场经济日益完善,社会分工越来越细,专业化程度越来越高,外包作为组织质量管理体系的一种延伸,也是对外部资源的一种充分利用。不少组织在质量管理体系的策划和实施过程中,把部分过

程实行外包已经是一个普遍现象。但过程的选择是由外包方来实施和控制的,责任也应由外包方承担。而新标准要求本组织即使对外包过程进行了控制,也不能免除组织满足顾客和法规所有要求的要求。因此组织在质量管理体系中,对外包过程进行控制,控制的类别和控制的程度等都要有明确的规定。

2.对程序文件的格式、结构、数量等无须一一对应,对外来文件有明确的规定。4.2.1条款的注1“一个文件可包括一个或多个程序要求。

一个形成文件的程序的要求,可以被包含在多个文件中。”4.2.3F条款特别指出,组织的外来文件的识别和控制要有明确的范围。

3.进一步明确了设计和开发评审、验证、确认的形式可多样的,三者可单独进行,也可任意二项结合,也可三项共同进行。要根据不同的目的和工作内容来区分。避免了设计和开发评审、验证和确认一定要按先后程序分别进行的误解。

4.在8.2.1条款注“顾客感受可以包括诸如顾客满意度调查,来

自顾客的关于交付产品方面的数据、用户调查、流失业务分析、顾客赞扬、担保索赔和经销商报告之类的来源获得输入。”8.2.3条款对过程的监视和测量的把握和实施,应根据过程对产品的要求的符合性和质量管理体系的有效性影响,应采取的措施,为顾客满意度的监视和测量提供建议和指南。

5.8.2.4条款中将放行的产品和范围界定为交付给顾客的产品,这一调整与原来对标准的理解有一定的出入。原标准在实施过程中,对于过程产品的紧急放行,例外转序等也是按此条款控制。对于有权放行产品给顾客的人员,应在记录中体现。特殊情况例外放行给顾客的产品应加强控制,得到有关授权人员、顾客的批准。(下转四版)



近日,铁检分院检察长座谈会在南京曙光国际大酒店召开,这次会议规模大,参会部、厅级高级领导众多,酒店领导高度重视,各部门通力配合,以精致的服务获得了与会领导的一致好评。

图为最高人民检察院副检察长姜建初与驻店经理等酒店领导合影。



港顺厨艺 09(南京)名厨交流峰会近日在南京曙光国际大酒店召开,会议期间我店行政总厨吕陵制作的“鸡筋鸽蛋”获得港顺名厨金牌并由厨界泰斗、阿一鲍鱼创始人杨贯一大师亲自颁奖。

图为酒会上吕厨和杨大师欢饮。



2009年9月初,由南京市玄武区人大常委会副主任井祥和带队、区内一些较知名的非公企业的老总们来南京曙光国际大酒店参观、调研,就金融危机时员工的福利待遇问题交流了意见,他们对这一非常时期我店如何做到不但没有裁员减薪降薪,反而增员增薪非常感兴趣,给予了很高评价,提出要在全区树典型,在全区推广。

图为酒店工会主席陈仙华向井主任一行介绍酒店状况。



正处于快速发展期的南京曙光国际大酒店,越来越重视员工的整体素质提升工作,今年,将培训工作提升到不可或缺的高度,有计划的组织各级员工参加对应的培训课程,酒店高层誓将企业打造成年轻的有着极强竞争力的学习型企业。

图为总经理王卫星、驻店经理吴军亲自参加部门经理们的携程网上培训课程。



2009 国庆、中秋双节同庆,南京曙光国际大酒店工会精心组织了一场精彩纷呈的晚会,酒店领导和员工共同度过了一个美好的夜晚。

图为晚会在全店主管级以上管理人员齐声合唱《歌唱祖国》的歌声中拉开序幕。

## 彼岸

□集团办 汪旭微

亮亮在屋子前的空地里来来回回的小步疾走,嘴里还念念叨叨的哼着什么,我瞪眼看着他,怎么看怎么像吃了屎没处撒欢的小狗。我是有年纪的人了,他这一圈一圈的转闹得我头晕,忍不住扯起嗓门喝住他。小家伙嘻嘻的笑,说他这是骑马奔驰在广阔的草原上。我从鼻子里哼了一声!又不怀好意的问他,你这迈着小碎步的马儿是什么了不得的良驹啊?可比不比得唐僧的白龙马?或者是吕布的赤兔马?又或是呼延灼的踢雪乌骓?小家伙听得一愣一楞的,干脆转身不理我了,继续他那萍踪浪迹的征程。

我觉得没趣,闷闷的走回屋子里,又懒懒的爬上阁楼,搬高脚梯坐在老虎窗前发呆。初升的太阳,射出柔柔的光,款款的迎向万物。小窗不时有灰不溜秋的小鸟从窗前掠过、滑过、飞过,漾起片片悠然的风。乡村清晨美好得有点失真。

而我的心,像裹了小鬼的灰披风,阴沉阴沉的。我对自己眼下这种混吃等死的状态感到十分的惶恐,发现自己除了写那些无病呻吟的文字,什么也做不了。总是一边在文字间游走,编写一些虚假又感伤的故事,一边又对这一切感到莫名的厌倦。网络上虚拟的掌声膨胀了我的虚荣心,明明知道该抽身出来的,却又不自觉的深陷其中。于是变得十分的纠结,就像个哭着要月亮的任性孩子,在梦想搁浅时痛苦不堪,恨不能化身玉兔寄居广寒宫,让那亘古长存的清冷来冰冻我内心的伤痛。

虽知生活并不会因为你难过而停下脚步,也不会等你平复了伤痛再开始新的一天,但烦恼还是不可遏制的一日胜过一日。

我何曾料到到自己也会变得这般面目可憎!小时候那种偏头偏脑,天真又恼人的样子,真是一去不复返了。

童年是心海美丽的彼岸。

(上接三版)本次换版是根据 ISO 和 IAF 组织于 2008 年 8 月 20 日发布的联合公报,一致同意转换 ISO90012008 标准,并实施 ISO90012008 标准进行人证。我国由国家标准化管理委员会、全国质量管理和质量保证标准化技术委员会负责制订了 GB/T19001:2008 标准,我们应依据 GB/T19001:2008 标准,对照原 ISO9001:2000 版标准,认真学习,深刻理解,使公司的质量管理体系平稳地转换。本文只是本人对 ISO9001:2008 标准学习的粗浅认识,供大家在质量管理体系换版过程中参考。

热烈祝贺曙光酒店集团及  
南京曙光国际大酒店新网址开通  
曙光酒店集团: [www.sghotelgroup.com](http://www.sghotelgroup.com)  
南京曙光国际大酒店: [www.njsghotel.com](http://www.njsghotel.com)  
欢迎新老客户、四海宾朋登陆新网址

## 茉莉花清茶

□温岭国大 张志伟

喝一口茉莉花清茶,原味。那幽幽的香味,略带点涩涩的甜,似乎又回到四年前那个夏天。那个夏天,饮料只买茉莉花清茶;那个夏天,最后一个让我酷热难当的暑假;回首那个夏季,发现我离那股茉莉花香,已有四年之久。而今,忽闻这熟悉的味道,却想起那个夏季至今的那些日子。

(一)

终于,再不舍,还是最后一个搬出了学校的宿舍。拖着简单的行李,至校门口时,眼中到底噙了泪。这是和校园生活最后的告别,我知道,这也是一个起点,社会生活的起点。

当我还恋恋不忘校园生活时,生活已经不容许我做再多的准备,就把我推向这个社会大校园。记得那時候,总会问别人一个问题:我这样错了吗?我不明白很多事,以为每件事不是对的就是错的。既然我没有错,为什么结果却不与自己想象的一样?于是总是烦恼,掉进自己的思维圈里出不来,一直在追着那个结果,自认为对的结果。再后来,我慢慢明白,所有的事情并非不是错的,就是对。

原来生活和时间才是最好的老师,经过迷茫,思想挣扎,生活没有任何文字的传授,便教会了你想要明白的事情。像是那一口茉莉花清茶,大口大口喝,总也品不出它的味儿来。细细的品味,才明白它真正的味。

(二)

开始找工作,先是新奇,感觉自己是万能,这个也能干,那个也不难。记得去应聘,说的最多的一句话:这个我不会,但我有信心可以学好。我信誓旦旦,认为这是应聘最好的应答。却不知道人家要的不是一个好学者,还需要有能直接胜任工作的能力。应聘时收到别人最多的回复就是:回去等通知。我单纯的以为别人肯定会给我通知,第二天便守在电话机旁,铃声一响便以为是通知到了。反复的激动——期待——失望后,我明白了,原来所谓的等通知只是一种委婉的拒绝。

那些日子,在陌生的地方,寄人篱下。出门不识路,寒风冷雨的公交站牌下,总有我落

寞的身影。三块钱一碗的咸菜面总让我报怨,为什么没有南昌的拌面,好吃又便宜,才 1 块钱。从来也不敢去上网,三块钱一小时,一顿饭的价钱,不舍。

以后,每一份工作便加倍的珍惜,明白每份工作的来之不易。还记得刚工作的时候,每次上班便提前一个小时,每个夜班将老员工的笔记借来抄录,我是老员工工口的十万个为什么,总爱问为什么。为了能与外宾交流,在只有一只挂在墙上却总也吹不到身上的风扇、阳光直晒的集体宿舍抄英语单词到汗流浹背,“逮”到外宾便厚脸皮地多与他们扯上两句。一早起来坐在瓯江边像神经病一样口里念念有词,只是希望自己能多说几句英语。

还记得在做基层管理的时候,一次遇到人荒,我刚接那个酒店总台主管的职位,整个总台就只有 3 个员工,加上我共 4 个人,还有一个新员工。我愣是从 7 点到凌晨 2 点,第二天又是这样的班次。连续上了半个月后,一下子瘦了十二斤。每次下班从酒店回到宿舍的时候,真希望自己能有双会飞的翅膀,每天早上闹钟响起,多希望能赖五分钟床。

还记得第一次做筹备店,整理培训资料到深夜,冷冰冰的办公室连暖气都没有,手脚一直麻木;在满是灰尘与噪音的工地,用喇叭当话筒,讲到嗓子沙哑;在工地上与员工一起吃冷掉的盒饭;带领员工做形体训练的时候被寒冷的天气冻得手指红肿;与员工一起搬货、开荒,一整天下来就是一个“灰人”;软件到位后,与软件工程师一起设置前台系统,熬到凌晨 2 点半,就直接趴在办公室睡着了。

那些日子累也充实,看到自己努力后取得的一些小小成就,明白生活也需要付出,有收获了那是惊喜,没有收获,也是正常。也明白了,生活像是清茶,入口先是微涩,再后来才会有甜。而我喜欢喝原味的茉莉花清茶,便是更喜欢那股涩涩的味道,似乎是生活告诉我的,生活本来就是苦多于甜,先学会品尝苦涩远比先品味香甜更容易让人能承受。

## 词二首

□应振武

### 点绛唇·两盏三杯

某夜与老街才子无为、楚无歌买醉街头,至凌晨。其间无为接夫人电话数次,不归。

两盏三杯,无为有时懒画眉。

平生滋味,堪比浮云累。

酒绿灯红,沉醉不知归。

恨无寐,一声声催,良人意谁会。

### 鹊桥仙·七夕

星疏云淡,烟寒雨瘦,银河忍阻归路。牛郎织女误佳期,恁知有、人间几度。晚灯误睡,晨钟催醒,从来离愁最苦。谁家短笛弄风月,恨不是、朝朝暮暮。

(三)

朋友们总说,你升得太快了,从事酒店三年,便是独挡一面的部门经理。我笑笑:运气好。我明白这些运气背后,还有很多别人看不见的努力和坚持,但我更喜欢告诉别人,我运气好。我不再是把那句“机会是留给有准备的人”挂在嘴上的小丫头,说到远不如做到,真正努力过、付出过,才是真的准备着。

机会并不容易得到,做好了准备,也并不一定能光临到你的头上。但如果没有准备,即便是得到了机会,也很容易丢失。

我明白朋友们说的太快了是什么意思,我总在告诉自己,别人五年才学会的东西,我得比别人更快些掌握。所以我看更多的书,查更多的资料,问更多的问题。我也怕根基不稳会让自己太容易掉下来,得让自己更“实”,有实力,能实干,能自我充实。好的根基,稳固的基础才能使我走得更远。在变化及竞争如此迅速、激烈的今天,我一点也不敢懈怠,生怕慢一点就追上别人。我可能是因为我想得太多,所以才有张老气横秋的脸。呵。

写到这,瓶中的清茶已经见底,摇了摇,确实喝完了。闻了闻瓶子,居然还有些余香。赶紧盖起来,明天会不会还会有些香味?说来也怪,在某段时间闻见的香味、品过的滋味,待回头再闻起来、品起来,仿佛昨天就在眼前,仿佛那天被雨淋过的长发还是湿淋淋的。我总是想盖紧瓶盖珍藏,却总是错过最后品味它的机会,原来这就是回忆。

四年,经历得不多,没有做过惊天动地的大事,没有波涛汹涌的壮举,平平淡淡,如茶香。那些岁月,见证自己的历程,青涩、略苦,似茶味。

过去的过去,像这茶香,飘过一次,便终身难忘,再闻见,又勾出那时的画面。不能忘,忘不掉。

过去的过去,像这茶味,品过一次,便永远记住。再品,又重温一次那些时光,那些并不悠远的岁月。

怀念,只能是怀念。