



2017年第4期
总第82期
9月30日出版
浙企准字第J057号

曙光报

顾问：江辉平 总编：林倩 副总编：叶远望 主编：王玲玲 新闻热线：0576-86889588 投稿邮箱：453665495@qq.com

曙光控股集团主办 浙江省温岭市三星大道158号 <http://www.shuguangjituan.com>

曙光控股集团及央企赴伊犁州 联合考察新疆兵地融合新城项目

本报讯 9月6日，曙光控股集团董事长江夫友带领公司相关人员，并诚邀业界知名央企，赴新疆伊犁州开展为期5天的考察。先后来到伊宁市、霍尔果斯市、可克达拉市、博乐市等地，就当地投资合作相关事宜与合作方进行考察并召开座谈会。中国交通建设集团-航局设计院总经理尹广田、中青旅集团上海控股公司总裁章亚南受邀同行。曙光地产集团公司董事长江丹琴，曙光建设有限公司副总裁钟韡，曙光建设设计院院长丁峰、曙光建设新疆分公司总经理赵玉富参加考察活动。

6日，考察团一行先来到了伊犁财通国有资产经营有限责任公司座谈，与该公司总经理蒋世瑾进行项目考察并召开座谈会，了解伊犁州国民经济

及城市建设情况。财通公司是伊犁州PPP项目的负责实施方，所有PPP项目由该公司负责对外招标协调，同时曙光建设有限公司已与伊犁州财通国有资产经营有限责任公司就伊犁州PPP项目达成进一步合作意向并签订了框架合作协议。

7日到达霍尔果斯市考察，与霍尔果斯经济开发区党工委常务副书记、管委会主任、市委书记王刚及霍尔果斯市副市长王海江及霍尔果斯政协副主席、招商局局长许新明等就兵地融合新城项目建设进行考察并召开座谈会，市委书记王刚介绍：占地4000亩的兵地融合新城将开挖河道，从哈萨克斯坦引入河流，同时大力实施公共服务配套工程，其建设定位将结合霍尔果斯的总体定位，打造一个国际化、精品

化、生态化、定居化的新兴城市。会上，曙光建设有限公司与霍尔果斯市委、市政府已达成进一步的合作意向。随后参观霍尔果斯市规划展览馆，并实地考察兵地融合新区的建设情况。

8日参观了由曙光建设有限公司承建的造价7个亿的霍尔果斯经济开发区兵团分区创新创业科技孵化基地BT项目。随后前往可克达拉市参观了解当地城市建设规划情况，与新疆生产建设兵团第四师党委副书记、师长（可克达拉市市长）丁憬、霍尔果斯经济开发区管委会常务副主任安文学等领导就可克达拉市发展规划及兵团分区建设进行座谈交流。

9日前往博尔塔拉蒙古自治州阿拉山口市，在市委副书记王勇等人的陪同下参观阿拉

山口市城市规划展示馆，考察新区建设及铁路口岸新区建设情况，并对市基础设施建设提出了建议。随后与博尔塔拉蒙古自治州政府常务副州长吴奉军座谈交流。阿拉山口市口岸是全国陆路口岸第一名，随着“一带一路”战略的纵深发展，经阿拉山口市口岸发往欧洲的班列已达35条之多，已成为丝绸之路经济带便捷、稳定的大通道。

此次新疆之行，为曙光控股集团参与新疆霍尔果斯的建设发展搭建了良好的桥梁。霍尔果斯经济发展的长足进步，得益于“一带一路”建设和向西开放的政策，曙光控股集团也将跟随脚步，密切交流，深化合作，实现双方互利共赢。

（上海分公司 江明）



图为赴新疆霍尔果斯考察

江夫友带队考察北京住总集团国家装配式建筑产业基地



王宝申（中）与江夫友（左二）、林作川（右一）在建筑工业化展厅参观

本报讯 6月26日，曙光控股集团董事长江夫友带队赴京，到北京住总集团总部交流考察，曙光控股集团副总裁、曙光建设董事长林作川，曙光建设副总经理乐文荣，曙光控股集团总裁助理、曙光建设财务部经理朱敏，曙光建设行政部经理应振武等参加考察活动。厦门市民盛集团股份有限公司董

事长张永辉带队同行。

考察团一行受到了北京住总集团党委书记、董事长、总经理王宝申的热情接待。中国建筑业协会副秘书长王秀兰出席座谈会。住总集团副总经理张伟泽、财务总监张恒跃、总经理办主任王弗义、施工管理部部长宋涛、财务部部长李静源等参加座谈。

王宝申对住总集团的企业情况作了简单的总结。他介绍了住总集团近年来“地产开发、建筑施工、现代服务、海外工程”四大业务板块的发展情况，特别是京津冀地区的业务拓展。他说，集团正在京津冀广大区域内进行一级土地开发、棚户区改造等各类项目，并在城市副中心建设、2022冬奥会相关项目积极发挥国企作用。

江夫友简单介绍了曙光的企业发展情况，并对北京住总二十多年来取得的业绩表示赞赏。他说，北京住总紧抓政策机遇，发挥国企优势，取得的成绩令人叹服，也是我们民企学习的榜样。

在视频会议室，住总集团领导向来宾演示了其企业管理信息化的集成系统平台——“管理驾驶舱”。“管理驾驶舱”由“大市场、大提效、大党建、大安全、大监督”五大

模块组成，内容覆盖集团“班子、队伍、制度、作风、文化、品牌”六个方面，整个体系横向贯穿集团24个业务部门，纵向穿透“集团、二级公司、项目部、工段、班组”五大数据，实现了“横到边、纵到底”的五级防控。

次日，考察团一行在王宝申董事长的陪同下，实地观摩了住总集团国家装配式建筑产业基地，先后参观了住宅产业化展厅、装配构件生产车间和“田字格”样板展示区等区域。住总集团副总经济师冯晓科，总经理办主任王弗义，住三公司董事长历光大，设计院董事长李群、总经理钱嘉宏陪同参观并参加座谈。座谈会上，钱嘉宏首先介绍了北京住总发挥集团一体化优势，打造全产业链平台的情况。随后双方就装配式建筑、钢结构建筑在当前的应用情况、成本状况与未来的前景进行了深入的交流座

谈。

林作川从国内建筑的形势出发，阐述了装配式建筑发展的必要性和紧迫性。江夫友说，装配式建筑是未来国内建筑发展的主要方向之一，产业前景良好，发展潜力巨大，是建筑业企业突破发展瓶颈的重大契机，这两年曙光也一直在致力于装配式建筑的推广和应用。他表示，此次的北京之行，亲眼看到了住总集团装配式建筑的产业化规模和效应，感触很深，希望双方有机会开展合作。

王宝申表示，集团正积极在京津冀地区布局，不断提高装配构件产能，以期更好地服务北京城市副中心和雄安新区建设。最后他希望北京住总和大家一起为中国建筑业的发展再发力、再出发。

（曙光建设行政部 应振武）

浙苏两省党政领导看望林德叶等在苏浙商代表

本报讯 7月12日上午，来江苏考察调研的浙江省党政代表团在南京东郊国宾馆专程看望曙光控股集团副总裁、曙光建设南京分公司总经理、天盛控股集团董事长、南京市台州商会会长林德叶以及在江苏创业发展的其他浙江企业家代表。

江苏省委书记、省人大常委会主任李强首先对来江苏考察调研的浙江省党政代表团的到来表示了欢迎。李强书记表示，在苏浙商的人数超过65万人，投资额超过1万亿元，很多浙商已经在江苏的土地上发展壮大起来，真正地把江苏当成了第二故乡，江苏的发展离不开广大浙商的参与和努力，更希望广大浙商做好江浙两省经济发展的桥梁和纽带，当好“催化剂”和“推动力”。

浙江省委书记、省人大常委会主任车俊发表了饱含家乡深情的讲话。车俊书记说，他希望浙商们在融入当地发展的同时，不忘家乡，多回家走走，常回家看看。他说，浙江未来的发展蓝图就是坚持以“八八战略”走下去。“八八战略”是习近平总书记任浙江担任省委书记的时候制定的浙江的未来发展战略。同时，浙江未来的目标就是“两个高水平”，一个高水平是高水平全面实现小康社会，浙江要比别的省市快一点实现小康。另一个高水平是指我们要高水平地推进现代化建设，并在此基础上建设富强浙江、平安浙江、法制浙江、美丽浙江和清廉浙江。

曙光建设南京分公司总经理、天盛控股集团董事长、南京市台州商会会长林德叶等在苏浙商代表参加了会见活动并合影留念。

（南京分公司 林德华）



左二为林德叶

精准定位创品质 狠抓人才谋发展

2017年半年度酒店集团总经理工作会议在六安圆满落幕

本报讯 7月26日，曙光酒店集团2017年半年度总经理工作会议在六安曙光铂尊酒店召开。曙光控股集团总裁兼酒店集团总裁江辉平、酒店集团副总裁程浩、酒店集团各职能负责人、总经理、餐饮总监及行政总厨50余人参加了本次会议。

会上，六安曙光铂尊大酒店总经理周海全分享了六安酒店的经营策略，并在紧随其后的质询环节为与会同仁进一步讲解了六安如何通过发掘区位优势、重塑品牌故事，从而获得更多客源。随后，南京曙光国际大酒店总经理李君辉分享了南京酒店如何在夹缝中生存，实现酒店餐饮的二次腾飞。在质询环节中，与会餐饮总监各抒己见、集思广益，提出新的想法和思路，使各兄弟

酒店得到启发。

酒店集团副总裁程浩全面分析了酒店行业及旅游业半年度外资产及内资市场的发展趋势，他指出，第一，存量酒店同比情况，需各位经营者重视，尤其是同比下降的酒店，要充分分析市场情况，找对对策。第二，要梳理发展模式：调整管控模式、建立复制模板、加强人才培养、启动流程优化。第三，要对比行业差距，加强品质意识。同时程浩总裁也部署了下一阶段的四大重点工作方向：一是以预算为目标，有效落实本年预算，并科学编制下年预算。二是以市场为导向，进一步发展线上线下会员，升级餐饮产品，逐步建立有曙光特色的市场体系。三是以品质为中心，宾客满意度与暗访并举，制定相关实施

标准，并进一步加强业务检查力度。四是以员工满意度为基础，加强员工队伍建设，注重人才储备及培养，避免人才流失升级。

最后，酒店集团总裁江辉平作总结讲话。他对上半年度集团工作给予了肯定，对超预算完成任务的酒店进行了赞赏。他强调，第一，要注重品质发展。品质才会创造出永恒的生命力。第二，客户是第一

位的，但员工才是企业发展的支柱。各酒店应切实提高员工满意度，从而降低员工流失率。第三，集团下一步将通过委托管理、加强与地产集团合作、提升曙光品牌区域影响力进一步发展曙光高星级酒店。他希望各成员酒店总经理共同努力，提升酒店经营水平，开拓曙光酒店市场，争取入围全国酒店50强！

（酒店集团 侯阳）



曙光控股集团入围 2017中国民营企业500强

本报讯 8月24日，全国工商联“2017中国民营企业500强发布暨民营经济发展峰会”在山东省济南市召开发布会。“2017中国民营企业500强”、“2017中国民营制造业500强”榜单揭晓，曙光控股集团2016年继续荣登中国民营企业500强，居291位，连续14年获此殊荣。

江夫友视察义乌曙光国际大厦工程 争取年底完成曙光双子座竣工验收

本报讯 9月13日，曙光控股集团董事长江夫友一行在义乌市曙光投资有限公司总经理王明生、工程部陈刚及项目部王凯忠、张盼等人的陪同下莅临义乌曙光国际大酒店、曙光国际大厦工程工地现场，详细询问了工程进展情况，并对下一步工程完成目标提出了要求。

目前，义乌曙光国际大酒店正在进行地下室地坪施工，裙楼砌体已完成，义乌曙光国际大厦的精装修工作按照原计划有条不紊地进行中。大厦高层电梯机房设备、电梯厢已安装完成，大厦低区电梯正进行安装工作。层内公共走廊处消防应急疏散指示灯

管线敷设已完成；公共卫生间管道已安装完成，开始蓄水试验。目前，大厦正在进行配电箱及走廊处灯安装，楼酒店强电各楼层穿线已基本完成，空调油烟管安装至36层。大厦消防单位已完成部分楼层通风风管吊装及地下室风机安装、楼层消防水管管道安装。酒店消防目前1-20层喷淋管道已安装完成，消水立管已安装至36层，已完成配电间气体灭火系统配管。裙楼以上幕墙已基本安装完成。大厦已完成楼层公共区域地砖铺设、隔墙造型安装，目前已在各楼层开始施工。空调已完成12-25层公共部位管道安装。智能化已完成部分楼层公共区域

管道敷设、穿线、桥架安装。

江夫友对曙光大厦精装修施工情况及施工进度继续给予了高度评价，他要求在施工过程中，继续坚持文明施工及规范管理。在确保施工安全及工程质量的前提下加快施工进度，争取年底完成曙光双子座竣工验收。

（义乌曙光国际大厦项目部 舒璐）



左三为江夫友、右二为王明生。

江夫友视察宁海曙光中央广场

曙光中央广场盛大交付

本报讯 9月14日，曙光控股集团董事长江夫友一行来到宁海曙光中央广场视察，对中央广场正在进行的交付工作给予肯定，亲切慰问了奋战在一线的员工，并对下一步招商工作及后续产权办理等给予了明确指示。

9月8日，宁海曙光置业有限公司在宁海开发的中央广场项目住宅盛大

交付。中央广场位于宁海老城区中心地段，南临人民大道，西邻东海路，项目总用地面积25511平方米，其中住宅建筑面积35819平方米，商业建筑面积36998平方米。本次交付是项目的住宅部分，共340套。

集中交付期间正值初秋，天气凉爽，客户纷纷前来办理交付手续。宁

海曙光公司集中安排开发公司、各施工单位、物业公司、产权代办公司、装修公司等共计100余人参与交付办理工作，合理安排交付流程，并为交付完成的客户准备了一份精美的礼品。整个交付过程充满微笑、理解和包容，获得客户的交口称赞。

截止2017年9月20日，除部分客户

因工作繁忙、人在外地等原因未能及时办理交付外，已有301组客户完成交付办理手续，并有70余组客户开始装修。另外，宁海曙光置业将加快商场的招商工作，争取尽快完成项目招商、装修及运营工作，为宁海曙光中央广场项目画上一个圆满的句号。

（宁海曙光置业有限公司 许晔）

曙光建设参团赴沪考察建筑工业化

温岭市住宅装配式建筑即将开启



图为乐文荣（前排左二）正在发言。

本报讯 近日，温岭市建工局组织曙光建设、天颂集团、华太建设、华神建设、中岭建设、钢泰钢结构等温岭建筑行业骨干企业负责人一行20余人赴沪考察建筑工业化。曙光建设有限公司副总经理乐文荣、技术信息部副经理蒋明持参加考察。

近年来，我国提出大力推广装配式建筑，它是指用预制的构件在工地装配而成的建筑。这种建筑的优点是建造速度快，受气候条件制约小，节约劳动力并可提高建筑质量。去年，全省已经开始实施装配式建筑工业化。上海的发展走在前沿，装配式建筑也已走在全国前列。上海在2016年起要求外环线以内新建民用建筑全部采用装配式建筑，外环以外新开工项目采用装配式占比

要达到50%，如何有效借鉴上海地区装配式建筑的先进理念是此行考察的重点。

考察团先后走访了温岭企业天颂建设上海分公司、五冶钢构、上海宇辉住宅工业有限公司等企业。在上海中森建筑与工程设计顾问有限公司，

考察团参观了由厂房改造而成的办公区、预制构件展馆、百年宅科技住宅、木结构图书馆，详细了解了“建筑工业化”历程，并围绕“装配式建筑”实践从政策层面、国内外实例等方面深入交流，了解工业化建筑的最前沿信息。

此外，考察团还实地考察了上海普陀区长风生态商务区8号西地块公共租赁住房二村段项目部、五冶集团上海有限公司钢结构生产基地、宇辉住宅建筑产业化研发生产基地、绿色集团重固福泉山路南侧16-02地块普通商品房项目，切实感受了钢结构装配式建筑和PC装配式建筑在实践中运用。

在曙光建设上海分公司召开的座谈会上，考察团结合考察过程中的相关情况，分析装配式建筑与传统建筑的优劣，重点调研钢结构装配式和PC结构装配式两种模式在民用住宅中的应用，探讨在温岭市推广实施的可

行性，并提出了政策配套、技术支持、员工培训等操作实务。考察团一行表示，此次考察既有直观感受又有技术辅导，要积极行动起来，解放思想，加快推动温岭建筑行业转型升级。

据悉，温岭市的绿色建筑专项规划即将出台。届时，太平、城东、城西、城北、横峰等五个街道及东部新区、城市新区、铁路新区范围内新出让或划拨土地上的新建项目将先采用装配式建筑。同时鼓励全市城中村整村和农村住房连片改造建设项目实施装配式建造。到2020年，温岭市实现装配式建筑占新建建筑面积的比例达到35%以上。同时，还将推动形成一批设计、施工、部品部件生产规模化企业，具有现代装配建造水平的工程总承包企业以及与之相适应的专业技术队伍。

（温岭市建工局 彭军伟）

南京市委常委曹路宝莅临曙光天地视察调研

本报讯 7月17日，南京市委常委、秦淮区委书记曹路宝，秦淮区委常委、宣传部长何素玉，秦淮区委常委、副区长康莉，夫子庙管理委员会书记王赵海，主任刘为民，秦淮区文化局局长赵久明等领导，莅临曙光天地视察指导工作。曙光天地负责人郑卫忠、田朝晖携管理团队，热情接待了区委领导一行。

区领导一行冒着酷暑参观了曙光天地，认真听取了工作汇报，并详细询问了曙光天地招商工作的进展情况。区领导对曙光天地的工作开展表示称赞，同时建议项目团队在加强经营管理的同时，注重商场的消防、配

套设备及电力情况进行全面的检查，确保运营安全。

据了解，曙光天地地处夫子庙为核心的南京“老城根”，是南京居民最密集的区域，同时占据夫子庙秦淮风光带旅游主线，是秦淮区重点服务的商贸服务业项目之一，从项目立项、开工、业态规划至招商，秦淮区政府、夫子庙管理委员会都给予了全方位跟进服务。该项目规划占地面积8500平方米，总建筑面积近3.5万平方米，建筑主体为地上5层、地下3层，其中地下一层至地上三层为商业购物中心，地上四至五层为曙光微酒店，是一座集餐饮、时尚、休闲，生



活于一体的24小时全生活体验式购物中心，曙光天地在曙光控股集团与一九一二集团精心打造下，将为秦淮区树立未来商业新高度。

（南京曙光天地 田朝晖）

曙光建设中标多个项目

本报讯 曙光建设中标位于温岭市东辉北路南侧的TP020201地块（北山村留地）项目工程，该项目由温岭市锦绣京都置业有限公司投资开发，即将进入施工阶段。该工程总用地面积9310㎡，地下室一层，局部两层，小高层四幢（13层），总建筑面积约30739㎡。

曙光建设中标临澧曙光融城项目，该项目位于常德市临澧县朝阳东街，是常德九龙房地产开发有限公司投资开发的住宅小区，一期工程共八栋住宅，预计2019年3月完工。

曙光建设中标新城国际花园安置小区项目8#、11-15#楼，该工程位于连云港海州开发区内，由连云港泓海房地产开发有限公司投资开发，预计到2019年10月完工。工程造价约20274万元。

（曙光建设经营科）



曙光建设南京分公司党支部赴梅园新村纪念馆开展党日活动

本报讯 为庆祝建党96周年，6月30日下午，曙光建设南京分公司党支部组织党员和入党积极分子冒雨来到位于南京汉府街的“中国共产党代表团梅园新村纪念馆”参观学习，并在周恩来铜像前合影留念。这也是该公司党支部开展的第十次党日活动，该公司党支部已连续十年组织党员和入党积极分子在党的生日之际来到全国爱国主义教育基地开展爱国主义教育

（南京分公司 林德华）



六安市徽盐·龙湖湾（B地块）二期项目开工



本报讯 8月29日，由曙光建设有限公司承建的六安市徽盐·龙湖湾（B地块）二期项目开工。该工程由安徽盐业银华投资有限公司投资开发，位于六安市长安路，建设地点地势平坦，交通便利，建筑面积达20万㎡

该标段工程外窗采用铝合金普通中空玻璃（5+12A+5），凸窗采用铝合金低辐射中空玻

璃（6+12A+6）。外墙为200厚煤矸石空心砖，保温为FH匀质防火保温板。屋面为挤塑聚苯板。地面为混凝土地面，水泥砂浆楼面，卫生间、厨房、阳台采用水泥砂浆楼面，水泥砂浆内墙面，屋面采用SBS卷材防水屋面。

住宅结构形式为框架剪力墙结构；商业结构形式为框架结构。现浇板一般为150厚，剪力墙为200厚。基础采用旋挖钻孔灌注桩基础和独立基础，混凝土强度详见结构说明。砌筑砂浆：采用地上M5.0混合砂浆，地下M5.0水泥砂浆。±0.00以上内、外墙采用200厚和120厚煤矸石空心砖砌

块填充墙，±0.00以下采用混凝土实心砖。

根据本工程施工合同，拟分为两个标段施工，开工时间间隔8个月，合同工期分别为540日历天，结合我项目部的实际施工能力，项目部初步制定了该项目工程总的施工进度计划，A标拟于2017年8月开工，计划2019年3月竣工。B标拟于2018年4月开工，计划2019年10月竣。本工程质量管理目标为创六安市优质工程“皋城杯”

（曙光建设质安部 林仁辉）

我做我榜样

曙光酒店集团2017年度服务技能大赛圆满落幕

本报讯 7月25日，曙光酒店集团2017年服务技能大赛在六安曙光铂尊酒店圆满落下帷幕。在为期2天的比赛中，来自各地10家酒店的近百名选手在10个比赛项目上进行了激烈的比拼，最终有27名选手获奖。

六安曙光铂尊酒店荣获团队总分第一，温岭国际大酒店酒店、昆山曙光国际大酒店分获第二、第三名。曙光控股集团副总裁邵良国、曙光酒店集团总裁程浩出席了颁奖仪式为获奖酒店和选手颁奖并致辞。

2017年，曙光酒店集团服务技能大赛以“我做我榜YOUNG”为主题，旨在将酒店技能服务比拼打造成营销集团品牌形象的新平台。

今年集团服务技能大赛设有PA保养、中式铺床、中式宴会摆台、茶艺设计、服务产品设计、工程维修、中式点心、西式点心、西式冷菜、月饼展台设计等十个竞技类比赛项目。所设项目有的是创新类项目，有的是基础技能类项目。三天比赛过程中，纵观酒店各个部门岗位操作，厨师之间的PK在于菜品的色、香、味、形；客房服务员之间的PK在于客房打扫的清洁度、规范程序以及效率；餐饮服务员工之间的PK在于服务操作的准确性与效率，服务创新、细节展示等等。

服务技能大赛本质上正是对员工工作专注度和专业度的一次见证，参加服务技能大赛的选手都是曙光酒店集团百里挑一的好手，高手过招往往比的是谁的专业程度更高，谁失误更少，所以越专注就意味着越有优势。

曙光酒店集团服务技能大赛自

2011年开赛至今已举办7年，现为涵盖餐饮、客房、工程维修等多领域近10项技能的综合性酒店技能比赛，是曙光酒店人对新时代匠心的解释。匠心始于服务，匠人始终专注，永远保持一颗年轻的工匠之心。

（酒店集团 兰致青）



宁波曙光丽亭酒店2017年半年度员工大会顺利召开

本报讯 8月9日下午13:30，宁波曙光丽亭酒店2017年半年度员工大会在酒店锦绣厅顺利召开！酒店总经理陈刚、总经理助理应娜，各部门负责人及酒店全体员工出席了本次会议。

本次会议议程分为四项：第一项，总经理陈刚作上半年工作报告及星级复评宣贯；第二项，表彰2017年第七届技

术比武获奖选手；第三项，表彰2017年上半年优秀内训师；第四项，表彰2017年优秀实习生。

大会中酒店总经理陈刚对酒店上半年经营情况做了具体分析，并对下半年的主要工作做了详尽部署。对即将酒店四星复评做了宣贯。为2017年优秀实习生表彰暨实习生结业仪式，友爱的小伙

伴们还带来了一封温情满满的感谢信！希望你们在以后的日子里，前程似锦！

员工大会圆满结束，下半年度，让我们在以陈总为代表的管理团队的带头努力下，找到自己的亮点、努力发挥自己的长处，取得更大的成绩。

（宁波曙光丽亭酒店 张微微）

食品安全记心上，全面动员签军状 句容曙光国际大酒店召开食品卫生安全责任状签订大会

本报讯 近日，为了有效地杜绝安全事故的发生，保障酒店客人及员工生命财产安全，责任落实到人，按照“谁主管、谁负责；谁实用、谁负责”的原则管理厨房日常安全生产工作，句容曙光国际大酒店召开2017年度食品卫生安全责任状签订大会。

会上，人力资源部总监助理董文君就食品卫生安全的意义和厨房安全责任书的内容进行解读和宣讲，特别强调了

食品卫生安全对于酒店的重要性。之后，总经理陈明华强调食品卫生安全的重要意义，并要求所有厨师把食品卫生安全工作作为自己最重要的工作，时刻记在心中，保持警惕性。

讲话结束后，参会的厨师依次与陈总签订《酒店厨房安全责任书》，并表示会遵守食品卫生安全制度，把好卫生安全关卡，不让酒店利益和名誉受损。

（句容曙光国际大酒店 陈晨）



以礼为先 以客为尊 曙光酒店集团在各大酒店举办礼尊服务培训

淮安曙光国际大酒店

本报讯 为不断提高酒店服务品质和特色，围绕“为每一位员工提供有期望的事业舞台和快乐生活的保障，为每一位宾客提供喜出望外的服务”的集团使命，让员工主动发现客人的需求，提高客人的消费体验，曙光酒店集团于7月6日和7月7日在淮安曙光国际大酒店五楼曙光厅举办了为期1天半的礼尊服务培训，淮安曙光酒店各部门员工近150人参加了培训。

本次培训由曙光酒店集团培训经理刘重阳、培训专员戚婷婷担任讲师，主要内容为“以礼为先”和“以客为尊”两大部分，培训会场是鱼骨式布置，分十个小组、以积分式进行，现场互动频繁、“动静结合”，培训气氛热烈。最终，第五小组以56分

获得小组最高分，他们在每一个培训环节的积极参与、主动问答，展现了“礼仪之道、尊重客户”的服务风采，现场被评为“最佳参与奖”。

（淮安曙光国际大酒店 孙晓丽）

句容曙光国际大酒店

本报讯 6月8日，曙光酒店集团人力资源部培训经理刘重阳和培训专员戚婷婷女士在句容曙光国际大酒店曙光厅为员工进行酒店礼尊服务系列课程培训。通过集中培训，不仅详细解读了酒店礼尊服务方案的内涵，同时让学员在服务意识、服务礼仪方面均有大幅度提升。

曙光酒店集团推出“礼尊服务专题活动”，并开发两套课程：《酒店礼尊服务之以礼为先》系列课程侧重

员工形象塑造、服务仪态练习，服务礼仪与服务意识提升；《酒店礼尊服务之以客为尊》系列课程则重点帮助员工认识和分析客人特征，发现客人潜在需求，为客人提供一站式或者个性化服务。

（句容曙光国际大酒店 陈晨）



宁波曙光丽亭酒店顺利通过四星级酒店复评

本报讯 8月29日—30日，浙江省星评检查组对宁波曙光丽亭酒店进行了明查暗访并召开四星复评汇报会及反馈会。

在汇报会上，总经理作了四星复评工作汇报。反馈会上，市、区旅游局领导及星评检查组肯定了本酒店四星复核所做的工作，作为一家四星级酒店，设施设备虽有陈旧，但基本保养到时位，酒店各部门工作流畅，服务功能齐全，规范达到四星要求，客人对酒店评价中

肯，酒店管理人员和全体员工星级意识较强，保障酒店正常运营。同时指出了酒店存在的不足，酒店在精细化管理、创新管理上需不断加强，并提出了建议：注重管理团队的建设，进一步提升管理品质；注重安全管理，进一步提高全员的安全防范意识；重视员工规范的建设，进一步提高服务品质；重视VI设计与应运，进一步提高星级酒店氛围。酒店总经理在反馈会上进行了表态发言，针对复评意见，我们认真研究部

署，一一加以整改落实。

酒店顺利通过四星复评，同时酒店也以此星级复评为契机，贯彻集团的战略部署，全面落实2018年工作计划，以经营创收，管理创利，服务创优，安全创稳为理念，严格执行星级标准，加强精细化管理，不断完善服务设施，提升服务质量，抓住机会迎接挑战，努力谱写曙光丽亭新的辉煌篇章！

（宁波曙光丽亭酒店 应娜）

酒店集团举办高级宴会服务师集训

本报讯 8月19-21日，曙光酒店集团2017级高级宴会服务师齐聚句容曙光国际大酒店参加了第二次集训。本次集训为期三天，《高宴服务心理》、《酒水知识与服务技巧》和《餐饮投诉处理》等课程为新高宴揭开重重迷雾，系统的说明了餐饮服务知识与技巧，为高宴的服务水平提升打下了坚实的基础。相较于第一次集中培训时的表现，新高宴们在形体规范和实操水平上都有

了明显的进步。

高级宴会服务师必须要外修身形，内塑修养。此次集训，集团特地邀请了业内资深花艺师为2017级高宴带来了精彩的花艺培训。在场学员大多是第一次接触插花，既紧张又兴奋，短短三个小时，学员们就学会了两种盆花的设计，直至课程结束仍不舍离场。

（酒店集团 戚婷婷）

TTT培训与认证： 山高路远 继续前行

本报讯 为提高酒店内部讲师的授课技能，更好地服务于酒店各岗位培训，曙光酒店集团人力资源部于8月24—26日在六安曙光铂尊酒店进行了TTT培训。来自各酒店27名中层干部参加了此次培训，24人顺利结业获得认证。

此次培训由理论知识和返课认证两个环节组成，培训师授课技能理论知识部分由集团人力资源部培训经理刘重阳担任讲师，刘经理从培训的概念、培训方法和培训技巧等方面进行了培训师专业技能培训。

结束了一天的培训课程后，学员们开始紧锣密鼓地准备第二天的返课认证。选主题，编大纲，写讲义，做课件，参加返课认证的学员大都一宿没

睡。学员们大都准备充分顺利完成了试讲，刘经理也都一一进行了反馈点评，来自各酒店的培训师们都获益匪浅。经过一天半的返课认证，共有24名学员顺利结业，并获得了集团授予的证书

（酒店集团 戚婷婷）



南京旅游职业学院副书记张久明教授 来淮安曙光国际大酒店授课

本报讯 8月31日，淮安曙光国际大酒店特邀南京旅游职业学院副书记张久明教授来店授课，在五楼晨阳厅开展“酒店品质的七个维度与工匠精神”的课程培训。培训由淮安曙光国际大酒店人力资源部总监王庆华主持，淮安曙光国际大酒店总经理吴军、各部负责人及员工近百人参加培训。

张教授从“酒店服务品质提升的背景”、“酒店品质的七个维度”、“工匠精神”的中外比较、“培育工匠精神”在酒店中的实践、“提升酒店品质，培养工匠精神”、“酒店品质七个维度与工匠精神的七个关联”六方面展开培训，并重点阐述了“酒店品质的七个维度”与“工匠精神”的重要性及如何实践。

张教授在讲解“酒店品质的七个维

度”时，结合具体案例和自身体验，深入浅出地讲解酒店品质的“全面性、战略性、系统性、精细性、个性化与定制性、创新性、文化性”即为“七个维度”，七个维度在酒店品质中体现地越深刻、越深入人心，则越能展现出酒店品质的高标准、高水平。

（淮安曙光国际大酒店 孙晓丽）



简讯

大的提升。酒店不断得到宾客和政府职能部门的认可。

（杭州曙光大酒店 任燕）

昆山曙光国际大酒店 举办首届员工“十佳歌手”大赛

本报讯 9月18日，昆山曙光国际大酒店在曙光厅隆重举办了主题为“音乐点亮青春、歌声唱响未来”的首届员工“十佳歌手”大赛。

酒店总经理邱宁及各部门负责人出席观看比赛，并担任比赛评委。此次比赛共有8个部门17名参赛人员，经过2个多小时的激烈比拼，市场部刘胜利获得一等奖，人力资源部杨扬、前厅部阮睿、周生生等7人分获二、三等奖。

（昆山曙光国际大酒店 秦术飞）

宁波曙光丽亭酒店 举行内训师授课考核

本报讯 8月7日下午，宁波曙光丽亭酒店举行了酒店内训师授课考核，各个部门的内训师，出席评委有各部门负责人参与考核。

此次培训取得了良好的效果，一方面加强了内训师的培训能力，对培训工作了有了正确的认识，进一步提升讲课能力。同时也通过考评内训师看到自己不足之处，及学习他人的优秀之处。酒店将不断加强内训师队伍，不断提升内训师的授课能力，从而开展有效、持续的培训，为提高服务质量、工作效率和管理能力，奠定基础。

（宁波曙光丽亭酒店 张微微）



淮安曙光国际大酒店

荣获美团点评 “2017 最佳客户满意度酒店”

本报讯 7月11日13:30，美团点评高星酒店收益增量恳谈会在苏州日航酒店隆重举办，会上淮安曙光国际大酒店荣获“2017最佳客户满意度酒店”。

此次大会由美团点评酒店主办，省旅游局领导、行业组织领导、行业专家、知名专家学者及两百余位高星酒店总经理、销售总监、酒店集团高层齐聚一堂。淮安曙光国际大酒店作为淮安地区唯一一家受邀酒店，酒店总经理吴军、市场部兼餐饮部总监廖毅应邀出席会议。

（淮安曙光国际大酒店 孙晓丽）

杭州曙光大酒店

成为高校类定点采购单位

本报讯 杭州曙光大酒店已经打开高校类市场，为企业营收添砖加瓦。酒店还成为杭州市2017年消费市场信息快速反应系统样本企业。代表着酒店规范化管理得到政府职能部门的认可。酒店成为第十三届全国学生运动会的接待单位。

这三件喜事直接反映了酒店无论是在对内的管理上、对外的服务技能上，还是在接待资质上，都得到了很



《向佛的脚步》颜劲松摄，获平遥国际摄影大展优秀摄影师奖。

对话

文 / 陈芳芳

近日，浙江东浦农业开发有限公司员工毛礼春患病住院。得知消息，公司领导徐继地第一时间送上关爱和慰问。

毛师傅是公司农业部的一名员工，为人谦和、兢兢业业，非常珍视自己的工作。因生病无法按时到岗，非常难过。并发短信给徐总：“徐总您好：我毛礼春非常感谢您这几年给我就业机会，我也非常珍惜，努力工作。可是我现在身体不争气，目前无法对我珍惜的工作按时上班到岗，非常难过。感谢您

这几年的关照。谢谢！”

徐总第一时间回复短信：“老毛：不要难过，身体生病是正常之事，关键是自己的心态，要乐观，要有战胜疾病的决心和信心。现医疗条件和设备都比较好，但医治必须去杭州、上海，若经济上有困难，请提前告知我。至于上班，待康复后再说。”之后，徐总详细了解了毛师傅的病情和治疗情况，宽慰他，身体生病是正常之事。叮嘱他，要乐观，要有战胜疾病的决心和信心，安

心养病，争取早日康复。有任何困难都要及时跟他反映，他和公司都会尽最大努力给予帮助。

员工的事情，就是公司的事情，这是公司人文关怀的体现。把员工放在首位，把公司的关爱送到每一位员工的心中，使员工深深体会到公司这个大家庭的温暖。这段对话，反映出浙江东浦农业开发有限公司领导与员工之间彼此的距离。

安全在我心

文 / 戴煜

我从事安全事业已经有11年了，在走上安全这份工作的日子里，越来越意识到了安全在企业的发展中起着至关重要的作用，安全也不再是一句空口号而已，它更应该深入人心。

安全是员工的生命线。酒店的员工工作离不开安全，安全和他们每天的工作息息相关，没有安全作为他们的后盾，他们的工作很难顺利地完

障。不管在何时何地都应该培养安全意识，要做到居安思危，防患于未然，将所有的安全隐患都消灭在萌芽之中，保证员工自己的生命安全，在工作中做到不伤害他人，不被他人伤害。在去年的12月份，酒店的一场宴席服务员在给客人上豆浆时提醒小心烫，但是我们的客人还是把自己的手烫伤。虽然烫伤不严重，但是我们不能只是听听而已，当时心痛一下，更多要从中反思，总结教

训，不断地警示自己，告诫自己该怎样做，从哪里做起。要把安全作为日常生活中的大事来做，警惕出现的安全隐患，在任何行动之前做好安全分析，保证自身和宾客的安全放在第一位。

平平安安就是福这更是中国千百年来的老古话，可见安全从古自今就是一个至关重要的角色出现在我们生活之中。所以让我们大家一起努力共建平安和谐酒店。

用礼仪敲开服务的大门

文 / 潘琴

中华文明五千年，素有礼仪之邦之称，而作为酒店服务型行业，有礼貌，懂礼仪，就显得尤为重要。随着酒店市场的竞争愈加激烈，面对这样的情况，现在的酒店行业越来越强调自身的特色，更加强调不同酒店的不同特色，使得服务能够更加到位。例如，我们酒店就是一家商务型会议酒店，是一家集客房、餐饮、会议接待为一体的四星级商务酒店。

为了更好地吸引顾客，更有效地促进客源增长、稳定现有客户群，进一步开发我们酒店的市场潜力，集团推出了“一礼为先，一客为尊”的活动，2017年6月22-23号，集团在我们酒店举行了这次活动，酒店员工积极响应集团组织的这次活动，酒店全体员工都参见了这次活动，整个活动在酒店全体员工的积极参与下，气氛热烈，精彩纷呈。

锦绣厅里，座无虚席，踊跃积极的酒店员工，还有大家巧妙睿智的回答赢得了集团的人的阵阵喝彩和掌声。最终，在轻松愉快的氛围中，让大家领悟到了礼尊在我们平常工作中的影响。

这次礼尊活动的顺利举行，提高了酒店员工的文明礼貌意识，也给酒店营造了文明有礼的氛围。这次活动让我们知道了，基础服务是酒店所有服务的前提，客人从入住到离店，每一步都离不开基层服务员的服务，这些基础性的服务是客人直接接触到、感受到的，也最直接地决定着客人对酒店的评价。所以，要推行特色服务首先要将基础服务这个前提做好，不然，一切都是空谈。

要加强员工对客户资料的掌握度，提高对客熟悉度。主要是要求前台接待人员熟悉协议单位、签单人资料，加强对客人的记忆，了解客人的习惯和喜好，客人来办理入住的时候，前台服务员在第一时间能够准确的称呼客人。让客人真正感受到“宾至如归”的优质服务。推行微笑服务，任何时间、任何地点、任何事由的不能与客人争辩，处理事情时要始终保持微笑，语调缓和、音量适中，耐心地为客人解决或解释，自己无法处理时要及时上报。

要加强基层员工的培训工作，由于

一线员工多是跟客人直接接触，他们的一言一行直接影响到客人对酒店的评价，所以要加强对基层员工进行职业素质培训，从工作流程、操作方法、职业要求及礼仪素养等方面培训，利用空余时间，通过讲案列、读书、看光碟等形式进行培训，只有服务人员的素质得到提高，才能快速有效地提升基础服务质量。

近几年，“个性化服务”这五个字在服务行业，尤其是酒店行业几乎成为了一个口头禅，或者说已经成了一个时髦的宣传用语。这说明个性化服务的重要性已经逐步为服务业所认同。这次礼尊活动其实就是个性化服务，以客人的需求为中心，在满足客人的需求基础上，针对客人个性特点和特殊需求，积极主动地为客人提供服务。

这次礼尊活动的举行，阐释了个性化服务的重要性，让我们对酒店这个行业也有了更深的认识，我们酒店也将积极开展此次活动，努力营造一个富有特色的酒店环境。

对以后的工作也更加有信心。

看看整个酒店人员每天都在奔波忙碌、奋斗、上进的大家。正所谓“在家靠父母，出门靠朋友”，在这里有许多

希望通过我们大家的努力，为酒店美好的明天尽一份力，更希望通过我们曙光人的努力可以把酒店推向一个又一个巅峰。

六赋鹧鸪天

(十分好月向人圆)

文 / 刘梦珠

此夜无云月十分，长空栈道似来人。
吾家有女千娇媚，生与江西山水村。
云万里，水甘醇。十年岁月似无痕。
谁人双鬓渐无墨，暮色临来落日昏。
明月悠悠醉梦乡，夏风吹起颈微凉。
轻舳应做安然梦，静卧浑然怎乱妆。
扇半掩，手微藏。美人眉蹙为谁伤。
有人观此门间走，宛入青山墨画旁。
明月无端掩面藏，星云点点不成妆。
九霄云鸟惊人过，乍起风凉花草香。
无冷意，始庭芳。江南绿柳好风光。
纵然七月人如海，难掩痴狂念梦乡。
初见红颜三月时，为伊一赋鹧鸪词。
柳枝轻吐芽衣绿，三月芳菲拟作诗。

星慢舞，月难追。悠闲岁月几人随。
旧时独看云如墨，暮夜交谈笑喜眉。
心念时光梦竟缘，为伊二赋鹧鸪天。
平生相惜犹相记，但见欢兮经往年。
花欲坠，草无言。虽为难见但相牵。
时光眷念年华逝，转眼春风挂眼前。
不见文时不识卿，见文只觉意深情。
望卿欢喜如今夕，永世欢愉莫谓荆。
明月夜，梦无名。为伊三赋鹧鸪鸣。
朝朝暮暮喜欢愉日，与你同行乐满盈。
负笈从书去远方，为伊四赋鹧鸪章。
光阴几载随流水，今日生辰尘主场。
如此刻，诞辰堂。祝卿一世幸而长。
风霜雨露皆不惧，自有情深共苦尝。

员工说太累，领导只说了这5句话……

第一句话：

累吗？累就对了，舒服是留给死人的！

- 世上没有一份工作不辛苦，所有现在的不辛苦，都是以前吃的苦头一点一滴累积起来的。
- 如果不改变自己，去到任何一个地方都是同样的结果。
- 你是为谁工作？你是为自己工作！无论你是在我这儿工作，还是在别的店里工作，都要记住，你是在为自己工作！多熟悉产品，多学习销售技巧，你多学一些知识，这都是别人拿不走的！

第二句话：

遇到问题，就说是别人的原因，怎么进步？

- 不会承担责任的人，就不会想去解决问题，就不会成长。
- 越会处理问题，收入越高。
- 无论在哪里上班，都会遇见各种问题。
- 遇见问题不可怕，可怕的是不懂解决问题。会解决问题的人，必是公司的中流砥柱，收入自然会很高。
- 付出就会有回报。

第三句话：

公司找你你就是让你解决问题，若没有问题，你就失业了！

- 公司不养闲人，找你来，是解决问题的。
- 凡是工作好做的，容易做的，那你的收入就不会高。
- 谁能解决问题，谁就是公司的骨干，谁的收入就高。
- 抢问题解决就是抢钱。
- 行动力、执行力好的员工都是"董事"的员工。凡是执行力差的员工都是不懂事的员工。
- 学会化解问题的能力和智慧。

第四句话：

私下讲公司不好，就是在出卖自己的身体和灵魂。

- 你会选择不好的公司吗？
- 你说公司不好，说明你就只能在这么差的公司上班。
- 人都是自私的。要看人自私的大小。谁自私小，谁就会成功。

第五句话：

你享受工作带来的荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈。

- 我们要保持责任和委屈大于荣誉收入。
- 你只能尽情地存在和尽情地释放。

温暖的家

文 / 王新立

家是温馨的港湾,家能给人以快乐、舒适的感觉，让人在疲惫或欢喜的时候第一个想到它。我不仅有一个生我养我的小家，而且还有一个团结进取的大家——那就是宁波曙光丽亭酒店。我们都来自五湖四海，相信大家都听过“有缘千里来相会”这句话，正因为有缘，让我们相识、相聚在这里一起组成了一个和谐、美好、团结的大家庭。

之前，从未接触过服务行业，对于‘酒店’这一行之甚少，在领导和同事的帮助下让我有了新的认识，作为网

管和音控，难免要接触客人，刚来的时候也就是年前那阶段比较忙，一会这边一会那边，身心和腿脚真有一些吃不消，甚至出现了烦躁的心理。在一个月后我递了辞呈，经理问了原因后，笑笑说：“酒店是舞台，上班是演戏，我们必须

在客人面前演喜剧，这喜剧是要我们的努力和委屈去讨好，每个人在工作的历程中，都有不如意的时候，不可因一点小事放弃以前的努力，坚持以真挚的心去为每一位客人服务，你行的！”在经理的鼓励下，我很快调整了心态，